昭和48年7月2日第三種郵便物認可　平成24年3月10日発行　　第522号(毎月1回10日発行)

THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS

奈良商工会議所
THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY
〒630-8586 奈良市登大路町36番地の2
TEL.0742-26-6222(代)
FAX.0742-22-1180

3
2012
No.522

なら商工会議所ニュース

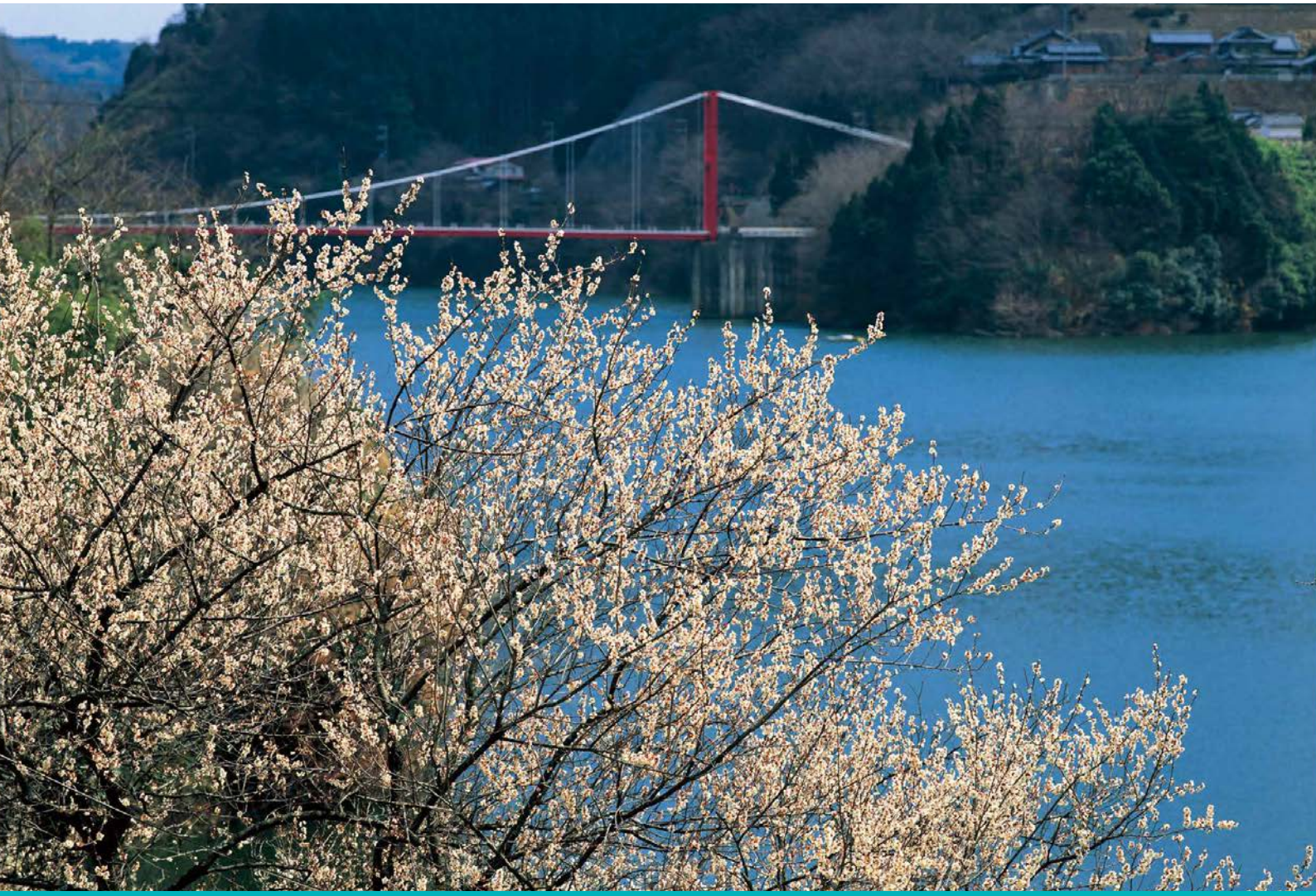
平成24年度　新入社員教育講座

部会活動報告

・繊維工業部会　視察見学会を実施

連載

● なら企業散策 131
「奈良にシカないせんべい」　武田俊男商店



印刷・イベント・IT
セールスプロモーション・ノベルティ



M.P.S +RGB PRINTING

ISO 14001 JQA-EM2026 本社

MEISHINSHA

株式会社 明新社

本　　社　630-8141 奈良市南京終町3丁目464番地
TEL 0742-63-0661(代)　FAX 0742-63-0660
大阪営業所　543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目6番1号
TEL 06-6771-4501(代)　FAX 06-6773-0492
ならクターショップ　630-8217 奈良市橋本町36番地
絵　図　屋　TEL 0742-23-3131(代)　FAX 0742-26-0093
E-Mail　info@meishin.co.jp
U R L　http://www.meishin.co.jp

わたしたちができる環境づくり



ISO 14001 JQA-EM2283 本社・本社工場

24000148(03)

FSC www.fsc.org FSC® C007718 責任ある森林管理のマーク

自然との共存を図りながら
限りある資源を大切に使い
環境を守っていく――――

私たちは時代に役立つ企業であり続けたいと考えます

KYODO SEIHAN PRINTING KSP

共同精版印刷株式会社
本　　社：〒630-8013 奈良市三条大路2丁目2-6
TEL 0742-33-1221㈹　FAX 0742-33-7035
大阪支社：〒542-0082 大阪市中央区島之内1丁目12-3
TEL 06-6271-7951㈹　FAX 06-6271-7954
東京支社：〒116-0014 東京都荒川区東日暮里5丁目6-4
TEL 03-3802-4741㈹　FAX 03-3802-4740

企業や個人を対象とした損害保険・生命保険に関するマーケットリサーチや保険契約の募集を行っていただく業務です。

インシュアランス・プランナー

独立宣言

【募集要項】
◎資　　格：年齢不問
研修期間終了後、当社専属・専業代理店として独立していただける方
◎採 用 日：毎偶数月１日
◎報酬体系：
○試用期間（２ヶ月）：固定給）独身者17万円・配偶者有25万円十各種手当
○雇用期間（36ヶ月）：固定給）独身者８万円～21万円・配偶者有８万円～29.5万円
（給与テーブルと経過月により異なる）十歩合給十各種手当
※配偶者とは、所得税法上の控除対象配偶者となります。
◎社会保険：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
◎応募方法：履歴書（JIS規格、写真貼付）を下記までご送付下さい。
◎選　　考：書類選考の上、面談日をご連絡いたします。
なお、応募書類の返却はご容赦下さい。

TOKIO MARINE NICHIDO

東京海上日動火災保険株式会社

問い合わせ先：奈良支店業務グループ（担当：谷口）
〒630-8115 奈良市大宮町6丁目2－19　TEL:0742-35-8500　FAX:0742-35-8541

奈良商工会議所中小企業相談所顧問
相談日は、前もってご予約下さい。

特許・実用新案・意匠・商標の出願、審判、鑑定、外国出願

蔦（ツタ）田（ダ）内外国特許事務所

弁理士　蔦田璋子　　弁理士　蔦田正人
弁理士　中村哲士　弁理士　富田克幸　弁理士　夫　世進　弁理士　有近康臣

〒541-0051　大阪市中央区備後町1丁目7番10号 ニッセイ備後町ビル9階（近鉄日本橋より地下鉄[堺筋本町]下車⑫番出口北へ備後町東入る）
電話(06)6271－5522　FAX(06)4964－2217
E-mail：tsutada3@alto.ocn.ne.jp

3
2012
March

なら 商工会議所ニュース

THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS

Contents

なら企業散策 131 …… 02
「奈良にシカないせんべい」　武田俊男商店

労働保険事務代行委託事業所募集 …… 03

平成24年度　新入社員教育講座のお知らせ …… 04

青年部だより …… 05

経済政策委員会　開催報告

マルケイ資金融資のご案内

中小企業相談所インフォメーション …… 06
企業価値のＵＰを目指す！　危機管理体制の構築セミナー

奈良労働局からのお知らせ …… 07
平成24年3月1日～3月31日は「労働条件の明示･確認月間」です！

奈良高齢･障害者雇用支援センターからのお知らせ
「障害者雇用納付金制度」の対象事業主が拡大されます

繊維工業部会 …… 08
視察見学会を実施

なら「商工会議所ニュース」の広告を募集しています

経営セミナー開催報告 …… 09
「知って得する税金と労務のはなし」〈2月3日(金)〉
「不況下でも業績改善ができた！」会社を幸福にする業績のあげ方〈2月13日(月)〉

高橋進の経済ナビ …… 10
「今年の世界経済の行方－欧州債務危機が最大のリスク－」

サラリーマン川柳

日本政策金融公庫 …… 11
《セーフティネット貸付》経営環境変化資金のご案内

奈良県中小企業再生支援協議会 …… 12
中小企業の再生に向けた取り組みを応援いたします

高額図書等を売りつけるエセ同和行為にご注意を!

「がん検診」の基礎知識 …… 13
がんの早期発見・早期治療に役立つ！がん検診のすすめ

いまさら聞けないネットのあれこれ …… 14
「ネットで固定客ってできるの？」

友好倶楽部だより

経済指標 …… 15

奈良市コーナー …… 16
奈良マーチャントシードセンターの閉館について
市民連携企画事業　観光シンポジウム「奈良」

新会員紹介／事務局日誌／ZAKKAN編集室 …… 17

●●表紙●●



「月ヶ瀬の梅」
撮影･文／桑原英文

明治時代に入るまで月ヶ瀬周辺は烏梅（うばい）の一大生産地として有名だった。烏梅は紅花染めに用いる材料である。最盛期の江戸時代には十万本の梅が栽培されていたというが、二十世紀に入ると合成染料が出来て烏梅の生産は激減した。野生種に近い烏梅は酸味が強く、食べるのには適さないので多くは切られて茶畑に変わったそうだ。しかし、地元では梅の目的を鑑賞や食用に変えて改良種を植え替え、今は一万本が梅林を作っている。この渓谷は大正11年に国の名勝に指定された。そして新しい文化財保護法で昭和25年には再指定されて多くの観光客の眼を楽しませる。深い渓谷を作っていた名張川（五月川）に昭和四十四年に高山ダムが完工。それによって出来た月ヶ瀬湖に谷の下部は水没したが、今でも三月の開花期には集落の周辺や湖畔から見上げる山肌は紅白の梅で染めあがる。

なら企業散策 131

「奈良にシカないせんべい」

武田俊男商店



武田社長に身振り手振りを交えてお話していただきました

Q 創業からのあらましについてお聞かせください

当初正確な創業年月日は分からなかったのですが、ある日、家を掃除していたところ、春日大社発行の証文が見つかり、それには「…神鹿飼料の製造を承認する」旨の文言が書かれてありました。つまりこれが「開業許可証」と思われ、その証文の日付、つまり「大正6年12月25日」を創業年だと考えています。当時鹿せんべいづくりは春日大社が統括しており、営業するには春日大社の許可が必要でした。今では奈良の鹿愛護会の許可のもと、奈良で4軒ある鹿せんべい屋のうちの1軒として営業しております。

Q 業務内容についてお聞かせください

家の奥にある工場で鹿せんべいを作っております。鹿せんべいの材料は米ぬかと小麦粉です。これに水を加えて撹拌し焼き上げます。昔は1枚1枚手焼きでしたが、今では機械化がかなり進んできました。平成6年に導入した今の機械には50丁の鉄板があり、5分間で150枚を焼き上げることが可能です。

焼きあがったせんべいは、奈良の鹿愛護会発行の証紙で10枚ずつ束ねます。実はこの証紙が正式な奈良の鹿せんべいであるという証であり、このせんべい以外を鹿に与えることはできません。

せんべいの大きさは直径約9㎝です。この大きさは片手で持てるサイズが基準となっています。また、毎年若草山で開催される「鹿せんべい飛ばし大会」のための大きなせんべいも作っています。こちらは手焼きで1枚1枚作っております。

せんべいは東大寺参道のみやげ物屋さんや露天の販売員さんに卸しています。それに、最近では宿泊客の便宜を図る目的で旅館やホテルからも注文をいただくことがあります。また、ウサギやヤギなど草食動物の餌にもなるので、全国各地のサファリパークや動物園にも販売しております。



焼きあがるまで約5分

材料が米ぬかなので人間が食べても害はないのですが、販売されているせんべいは人の手に触れたりホコリをかぶったりしているので、衛生的な問題で口にしない方が良いでしょう。昔、「鹿せんべいにはワラが入っている」と噂されましたが、あれはデマです。作り方や材料は、昔のままです。

Q 工場見学について

昔から近隣の小中学校の生徒のための工場見学はあったのですが、ここ数年いろいろなメディアに取り上げられ見学希望者が増えてきました。平成15年には奈良市からの呼びかけで「まちかど博物館」となり、さらに観光客の見学希望者も増えてきました。テレビの取材もありました。見学の際はできるだけ電話予約していただくことをお願いしていますが、遠方からの観光客もおられるので飛び込みの見学に応じることもあります。工場内で製造する様子を見ていただきながら私が説明いたします。普段は食べられない出来たての鹿せんべいを試食していただくこともできます。鹿せんべいの歴史や作り方を知っていただき、より楽しく奈良の鹿と触れ合っていただければうれしいです。



証紙で鹿せんべいを束ねます

Q 今後の展開についてお聞かせください

奈良の鹿が食べる鹿せんべいは、私にとって特別なものであり、これを作ることは大切な仕事だと思っています。特定の動物のためのエサをつくる専門業者が存在するなんてことは奈良だけではないでしょうか。「奈良の鹿せんべい屋さん」と呼んでもらえることが本当にうれしく思っています。鹿せんべいはあくまで鹿のおやつです。鹿と触れ合うために製造するものなので、売上は観光客数に左右されます。

当店では受注生産と見込生産を行っていますが、一番製造枚数が多いのは春と秋の修学

旅行シーズンです。少し前に「鹿男あおによし」が放送されていたときが、一番多かったです。最近は東日本大震災に加え、奈良県南部の台風被害によって観光客が減少しており、当店の売上にも影響しております。奈良の観光業界が再び賑わうことを願っております。

Q 将来への展望についてお聞かせください

他府県の動物園との取引も増やしていきたいですね。鹿せんべい専門店ということで、あまり派手な取引はできませんが、色々な切り口で商売を広げていきたいです。



鹿せんべいの看板とのれんがお店の特徴

Q 商工会議所への要望についてお聞かせください

鹿が街中を歩いている風景なんて他にないすごいことだと思います。鹿が日常に溶け込んでいるのが奈良の風景です。このしみじみとした良さをもっとアピールしていただき、奈良の観光業界を盛り上げていただきたいです。最近、若草山山麓を巡る観光バスを多く見かけます。しかし、奈良は歩いてみてはじめてその良さが分かる観光地です。そういったところもPRしていただきたいですね。

【取材協力】 帝塚山大学　春田千尋

事業所概要

- 事業所／武田俊男商店
- 代表者名／武田　豊
- 所在地／奈良市奈良阪町二四七六―二
- 従業員数／八名
- 事業内容／鹿せんべい・土産品製造販売

◆つぶやきカメラマン

お電話で訪問時間を約束したとき、はきはき丁寧に対応、快諾していただきました。そして、当日インタビューを始めようとするや否や身振り手振りを交えて愉快にお話され、質問を投げかける間もなく原材料の説明から出来上がるまでの工程、そして販売ルートなどテンポよく笑顔で説明してくださいました。

名刺には「奈良市認定 奈良まちかど博物館」と印刷されてあり、観光あっての奈良、観光客あっての「鹿せんべい」と、奈良の観光産業をしっかりと支えておられるのだなあと感じました。インタビューが終わってから「会議所さん、なにかイベントでお手伝いできることがあったらいつでも遠慮なくおっしゃってくださいね、お手伝いさせていただきます！」と非常に頼もしい協力的な言葉を頂きました。本日はありがとうございました。

『労働保険事務代行委託事業所募集』

■あなたの事業所は労働保険（労災・雇用）に加入していますか？■

労働者を１人でも使用する事業主は、業種を問わず法律により労働保険（労災保険・雇用保険）に加入しなければなりません。奈良商工会議所では、事業主に代わって労働保険事務の代行を行っています。

◇加入するとこれだけ有利です！（労働保険事務組合の特典）

① 事業主及び家族従業者（専従者）も労働保険に特別加入できます！
② 労働保険事務の省力化・軽減化が図れます！
③ 保険料の多少にかかわらず、保険料を年３回に分割、納付できます！

労働保険事務組合加入のお問い合わせ・お申込は
奈良商工会議所労働保険事務組合・業務部指導課まで【TEL 0742−26−6222】

寛ぎを求めて、
より充実して…
宝来温泉
（露天風呂併設）
ヘルシーな料理で古代に浸りたい。
宮廷料理 天平の宴®

政府登録国際観光旅館
奈良パークホテル
〒631−0845　奈良市宝来4丁目18番1号（阪奈道路沿い）
TEL0742−44−5255（代）
政府登録国際観光レストラン
大和料理 萬佳
奈良パークホテル内
TEL0742−43−5030
ホームページ　http://www.kotonara.co.jp

ユーザ協会では会員募集中です。

ユーザ協会とは、情報通信の活用に関する最新の情報をお届けするとともに、電話応対能力等の向上を図りCS（顧客満足）経営を推進するための人材育成のお手伝いをしている総務省所管の財団法人です。

URL http://www.nara.jtua.or.jp

財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
事務局　〒630-8115 奈良市大宮町4-297-2
NTT西日本新大宮ビル
電話 フリーダイヤル 0120-21-4542

平成24年度

主催　奈良商工会議所

新入社員教育講座

開催日時　平成24年
4月10日(火)・11日(水)・12日(木)の3日間
各日とも　午前10時～午後5時

会場　奈良商工会議所
5階大ホール
(奈良市登大路町36−2)

講師　**天野 愼一朗 氏**
LLP エスティア キャリア・コンサルティング オフィス 代表理事
(株式会社 S-BRAINグループ)

研修の概要(学習内容)

社内や社外で新入社員としてすぐ使える『知ってて当然のビジネススキル』を3日間のセミナーで楽しく体験しながら身につけていくセミナーです。気持の良い受け答えやマナーの良い対応、仕事に対する真摯な心構えやプロ意識をもった仕事への対応など「知ってるトーゼン」のポイントを習得します!

研修の手法(研修の特徴)

講義ばかりでなく、グループワーク(GW)やゲームなどを取り入れ、テーマ・課題に付き楽しく考えながら受講生の気づきをもたらす形式の研修。

研修の効果(仕上がり像)

①双方の意見の調整を図り、調和を保つことができる。
②気持ちの良い受け答えやマナーの良い対応ができる。
③社会人意識を持ち、物事に主体的に取り組むことができる。
④働くことへの関心や意欲を持ちながら、進んで課題をみつけ、レベルアップを目指せるようになる。

受講料　一名につき　会員 **15,000円**(消費税込)　一般 **20,000円**(消費税込)
●昼食は各自ご用意ください。　●申込受付後、請求書を送付いたします。

申込締切　**平成24年3月27日(火)**

申込方法　FAX(0742-22-1180)又は当所のホームページ(http://www.nara-cci.or.jp/)にてお申込ください。

<問い合わせ先>
当所業務課　TEL0742−26−6222

キ リ ト リ

FAX:0742−22−1180
奈良商工会議所 業務課 行

平成24年度　新入社員教育講座申込書

主催　奈良商工会議所

フリガナ 受講者氏名	所属部課名	年齢	性別

事業所名

(〒　　−　　)

住　所

担当者

電話番号

※ご記入いただきました個人情報は、各種連絡・情報提供のために利用するほか、講師及び参加者には参加者名簿として配布いたします。

青年部だより

青年部2月例会

開催日　平成24年2月21日（火）
場　所　和ダイニング花小路
テーマ　『言わせて聞かせてYEG（みんな）の企業』





今例会は2部構成で行い第1部では、各委員会8分のPRタイムの中で、自社の商品の説明や、事業内容・事業所の強みなどをPRして頂きました。

第2部の懇親会では青年部メンバー89名の事業所を紹介したPR冊子『合縁奇縁＋創縁』を配付し歓談後、第1部でPRできなかったメンバーを中心にインタビュアーがお話を聞きにまわりました。

同業種・異業種を含め多くの会員が在籍している中で日頃から仕事面で付き合いのある方もおりますが、互いの事業内容をあまり知らないといったことも多く聞かれます。今例会を通して各メンバーの事業をより深く知ることができ、会員間の親睦を深めることもできたのではないかと思います。

担当／奈良交流委員会

経済政策委員会 開催報告

開催日　平成24年2月7日（火）12時00分～13時45分
場　所　当所3階302会議室
出席委員　小林委員長他10名

経済政策委員会では、小林委員長他10名の委員の方々に出席いただきました。委員長より挨拶の後、勉強会に入り、お越しいただいた大和総研 顧問 原田 泰 氏がスクリーンに画像を映しながら「2012日本経済展望」について説明をされました。

【主な内容】

1. **デフレ脱却と金融政策**
2. **リーマンショックでも消極的な金融政策**
3. **日本も財政破綻してギリシャのようになるのか**
4. **東日本大震災からの復興のあり方**
5. **電力不足にどう対応するべきか**

【まとめ】

・税と社会保障の一体改革とは？増税しても社会保障を充実できない、社会保障は減らすしかない。
・世界金融危機は金融危機だという認識がない、金融危機への対応は金融緩和、そして不良債権処理。
・財政拡大は円高に、財政と金融の協力が必要。
・電力不足に対し、自然エネルギーの拡大などのコスト高の対応策をとれば日本経済の負担に。
・金融緩和と経済・財政の効率化、社会保障に歯止めを、世界とともに生きる意志を。

最後に講師との質疑応答も行われました。



小規模事業者の皆様へ　マルケイ資金融資のご案内

安心して借りられる“無担保・無保証人”で日本政策金融公庫が融資を行う国の制度です。
常時使用する従業員が20人以下の法人・個人事業主の方（商業・サービス業にあたっては5人以下）

国が行っている小規模企業施策の一つですから、金利は低利です。返済は運転資金7年以内 設備資金10年以内です。

貸付限度額
1,500万円

金利（2月10日現在）
年1.85%です。

■お問い合わせ
奈良商工会議所中小企業相談所
TEL.26-6222（代表）

INFORMATION

相談所インフォメーション

奈良商工会議所中小企業相談所からのお知らせ

企業価値のUPを目指す！
危機管理体制の構築セミナー
～東日本大震災の教訓を活かして～

近畿商工会議所連合会サプライチェーン・リスクマネジメント研究会

昨年3月に東日本大震災が発生した際、被災地のみならず全国各地でサプライチェーン（供給網）が断絶し、生産の停止や製・商品の納入遅れなどが発生しました。

こうした中、各企業には、万が一の事態に備えて、**日頃から危機に強い体制を築いておくこと**が求められています。このような体制を構築することは、**顧客の信用維持や企業価値の向上**などを可能とし、新商品の開発など今後の**積極的な事業展開のための環境整備**にもつながります。

そこで、今回下記のプログラムでセミナーを開催することといたしましたので、奮ってご参加賜りますようご案内申し上げます。

【日　時】平成24年3月22日（木）　午後2時～同4時30分

【場　所】大阪商工会議所 4階 401号会議室（大阪市中央区本町橋2－8）

【プログラム】

（1）基調講演（午後2時～同3時40分）

「東日本大震災の教訓を活かした危機管理体制の構築」（仮題）

～リスク対応で自社の経営改善・経営革新を支える！～

講　師：株式会社インターリスク総研　大阪支店
災害・経営リスクグループ長　加藤　久雄　氏

◎同社は、リスクマネジメント体制の構築やBCP（事業継続計画）策定など、企業・組織における各種課題の見直しなどを専門に取り扱うコンサルティング会社です。

（2）施策説明（午後3時40分～同4時30分）

- 株式会社日本政策金融公庫　融資課長　金子　能久　氏
- 株式会社商工組合中央金庫　ご担当者

◎事業継続計画（BCP）に関連する融資制度などをご説明いただきます。
◎講演終了後、会場にて融資に関する個別相談を受け付けます。

【参加費】無料　　**【定員】**100名

【お申し込み方法】

下欄の参加申込書をコピー等していただき必要事項を明記のうえ、**3月15日（木）までに**FAXにてお申し込みください。参加証は発行いたしません。定員（100名）に達した場合のみ、ご連絡させていただきます。

【お問い合わせ先】　大阪商工会議所　経済産業部　経済担当　伊藤・近藤　TEL：06-6944-6304

大阪商工会議所 経済産業部 経済担当 伊藤　行　　FAX：06-6944-6249

危機管理体制の構築セミナー（3月22日）参加申込書

貴社名	（奈良商工会議所会員）		
ご出席者氏名		お役職	
貴社所在地		ご連絡先ＴＥＬ	
従業員数	①300 人以下　②300 人超	資本金	①３億円以下　②３億円超

※従業員数と資本金は、当てはまるものに○印をお付けください。
※２名様以上のご参加の場合は、お手数をおかけいたしますが、本紙をコピーしてお申し込みください。
※ご記入いただいた情報は、大阪商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するとともに、講師に参加者名簿として配布いたします。

平成24年3月1日～3月31日は「労働条件の明示・確認月間」です！

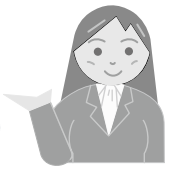


雇う人も働く人も
労働条件は
しかと明示、
しかと確認。
働く前のお約束。

労働条件は書面で明示・確認しましょう！

労働基準法第15条では、労働契約を結ぶ際、賃金などの労働条件を明示した書面（労働条件通知書）を事業主から労働者に交付することを義務付けています。

本月間についてのお問い合わせは、奈良労働局労働基準部監督課まで。（電話　０７４２－３２－０２０４）



事業主の皆様へ

「障害者雇用納付金制度」の対象事業主が拡大されます

～平成27年4月から、常時雇用する労働者数が100人を超える事業主が対象になります～

障害者雇用納付金制度とは、障害者雇用促進法に基づく制度で、障害者の雇用に伴う事業主の経済的負担の調整を図るとともに、全体としての障害者の雇用水準を引き上げることを目的に、障害者雇用納付金の徴収、障害者雇用調整金、報奨金の支給、各種の助成金の支給を行う制度です。

平成20年に改正障害者雇用促進法（※）が成立し障害者雇用納付金制度の対象事業主が段階的に拡大されています。（※障害者の雇用の促進等に関する法律の一部を改正する法律（平成20年法律第96号））

【障害者雇用納付金制度の適用対象スケジュール】

スケジュール	平成22年6月まで	平成22年7月から 平成27年3月まで（現在）	平成27年4月から
適用対象となる事業主	常時雇用する労働者数が301人以上の事業主	常時雇用する労働者数が200人を超える事業主	常時雇用する労働者数が100人を超える事業主

適用対象になると
平成28年4月から前年度の各月の雇用障害者数をもとに、
○納付金の申告を行っていただきます
○法定雇用率（1.8%）を下回る場合は、納付金の納付が必要となります
○法定雇用率を上回る場合は、調整金が支給されます
➡障害者雇用の取組等、早めの準備をお願いいたします

お問合せ
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
奈良高齢・障害者雇用支援センター
奈良市三条本町9－21　JR奈良伝法ビル6階
ＴＥＬ 0742－30－2245　ＦＡＸ 0742－30－2246

繊維工業部会

◆視察見学会を実施◆

日　時：平成24年2月14日（火）
視察先：シャープ亀山工場
参加者：吉田部会長他12名

今回の視察研修会は、亀山商工会議所の協力を得て、三重県亀山市へ行ってまいりました。午前中はシャープ亀山工場を視察、午後は関ロッジにて昼食を取った後、関宿を散策しました。雨が振ったりやんだりのあいにくの天気でしたが、参加者一同親睦を深めるとともに有意義な一日を過ごすことができました。



シャープ工場１Ｆ受付フロアにて

朝８時30分に会議所前を出発、名阪国道で渋滞に巻き込まれることもなく、午前10時にはシャープ亀山工場に到着しました。たっぷり２時間かけて工場内を見学、随所で液晶とは何か？ガラスの特徴や色の作り方など詳しく説明をしていただきました。最近は、海外ブランドの進出が著しく国内メーカーはどこも厳しい現状に置かれ、特徴のある製品作りが生き残る道とのことです。そこで亀山工場の戦略としては、今後、一般的な家庭サイズの液晶テレビよりもはるかに大きな70インチを超える大型液晶テレビの製作に力を入れていかれる模様です。



関宿を散策

起業時からのモットーは「他にマネされるものをつくれ」とちょっとユニークな表現です。しかし、この言葉に隠された意味は、どこの企業よりもとにかく先に踏み出し、そして広く市場に求められる商品を開発しようということだと思われます。また、「そう簡単にマネされないぞ！」といった自信の表れでもあるのではないでしょうか。さすが世界に名だたる企業であると改めて感心いたしました。

昼食後の関宿散策は、午前中の最先端施設の視察とは対象的に、江戸時代の日本文化を偲ばせる旅籠、本陣を見学、昔賑わった町並みを歩きながら地元観光ボランティアさんの説明に参加者一同感慨深げでした。

【部会担当／栗林】

「なら商工会議所ニュース」で貴方の会社をPRしませんか。〈発行部数2,700部〉

会議所ニュースの広告を募集しています。

※料金は消費税込みの料金です。

掲載サイズ		年間掲載料　※（　）内は1回の掲載料		
			カラー	モノクロ
全面	26.0cm×18.0cm	会員	630,000円（126,000円）	420,000円（84,000円）
		一般	945,000円（189,000円）	630,000円（126,000円）
半面	12.5cm×18.0cm	会員	315,000円（63,000円）	210,000円（42,000円）
		一般	472,500円（94,500円）	315,000円（63,000円）
一段（1/4面）	6.0cm×18.0cm	会員	157,500円（31,500円）	105,000円（21,000円）
		一般	236,250円（47,250円）	157,500円（31,500円）
半段（1/8面）	6.0cm×8.5cm	会員	78,750円（15,750円）	52,500円（10,500円）
		一般	118,125円（23,625円）	78,750円（15,750円）

広告の申し込み・お問い合わせは…
奈良商工会議所 TEL0742(26)6222 FAX0742(22)1180

経営セミナーを開催

「不況下でも業績改善ができた！」会社を幸福にする業績のあげ方

開催日　平成二十四年二月十三日（月）十四時～十六時
場　所　当所四階中ホール
出席者　三十四人

講師に、株式会社サティス　代表取締役　梅津政記氏をお招きし、「不況下でも業績改善ができた！会社を幸福にする業績のあげ方」をテーマに、セミナーを開催しました。

会社を幸福にする経営とは、お客様、さらに自分がお客様であっても、買いたいと思う商品やサービスを提供し続けることを頂点に、会社の組織や社員の意識を統一して会社の業績を向上させること。第一に、経営のヘッドピンを明確にする。第二は、業績を継続的に向上させる。第三は、経営者と社員が仕事へのやり甲斐を感じることについて解説をいただきました。また、「社員のモチベーションアップ」どこが違う？「やる気のある」社員と「やる気のない」社員のモチベーション、強い訴求力を持つ「勝てる場」を創造し業績を上げることについての説明をいただきました。また、ビジネスモデルの抽出については、実例モデルでの解説をいただき、受講者は熱心に聞き入っていました。たくさんのご参加ありがとうございました。





開催日　平成二十四年二月三日（金）14：00～16：00
場　所　当所4階小ホール
テーマ　「知って得する税金と労務のはなし」
講　師　税金編：奈良士業ネットワークＬＬＰ　税理士　八木　正宣　氏
労務編：奈良士業ネットワークＬＬＰ　社会保険労務士　河地　秀夫　氏
出席者　三十名

今回のセミナーは、税金と労務をテーマに開催致しました。第一部の税金編では、平成24年度の税制改正案と、平成23年度確定申告する際のポイントを解説していただきました。確定申告前のセミナー開催でしたので、参加者の皆様にさっそく活用して頂ける内容となりました。

引き続き第二部の労務編では、企業のメンタルヘルス対策やメンタル不調の従業員が企業活動に与える影響について、事例を交えて解説していただきました。

どちらのテーマも要点をわかりやすく解説いただき、参加者の皆様は熱心に聞いておられました。







SUKIYAMA PATENT OFFICE

弁理士　築　山　正　由

一般社団法人奈良県発明協会理事
生駒商工会議所会員
内外国特許　実用新案　意匠　商標　出願登録手続
特許商標調査　審判判定訴訟事件　不正競争防止関連事件

築山特許事務所

関西文化学術研究都市

〒630-0101　生駒市高山町8916番地12　高山サイエンスプラザ３Ｆ
TEL（0743）72-5831　FAX（0743）72-5832
URL　http://www1.kcn.ne.jp/~m-tsuki/　E-mail　tsukipat@science-plaza.or.jp

企業間の人材マッチングを支援しています！

☆**人材を受け入れたいとき（求人）**
事業の拡大、欠員補充などにより、必要な人材を採用したいとき

☆**人材を送り出したいとき（出向・移籍）**
事業の縮小、合理化などで、やむなく人員削減をせざるを得ないとき

こんな時、
(財)産業雇用安定センター　奈良事務所にお電話下さい。
TEL 0742-24-2015（ご利用は**無料**です。お気軽にご相談ください。）

インターネットで最新の人材情報をどうぞ　http://www.sangyokoyo.or.jp

高橋 進の 経済ナビ

「今年の世界経済の行方 ―欧州債務危機が最大のリスク―」

2012年の世界経済は、昨年のさまざまな課題をそのまま持ち越す形となり、とりわけ昨年後半以降深刻化した欧州債務危機は、今年も世界経済にとって大きなリスク要因になっている。欧州債務危機の動向によっては、世界経済がリーマン・ショックのような同時不況に陥る危険も否定できない。

そこで、改めて欧州債務危機の行方を展望してみよう。ギリシャばかりでなくイタリアの債務危機が深刻化し、スペインなどほかの南欧諸国の債務問題もくすぶっている。当面のポイントは、ギリシャやイタリアの国家債務の返済が滞らないか、言い換えると債務不履行（デフォルト）にならないかである。ギリシャは債務残高が大き過ぎて利払い額も過大になっているため、民間債権者との間で債務削減交渉が行われており、その成否がデフォルトを回避できるかどうかのカギとなるが、いまだ予断を許さない状況である。もし、ギリシャのデフォルトを回避できないときは、その影響がほかの南欧諸国にドミノ倒しのように広がるのを食い止めることができるかどうかが次のカギとなる。イタリアについては今年春までに多額の国債償還が予定されており、この資金繰りがつけられるかどうかがポイントである。ただし、もしユーロ圏3番目の大国であるイタリアがデフォルトに陥るようなことになれば、ユーロ圏のシステム全体が崩壊の危機にひんする恐れが強く、そのためイタリアでは財政再建のための緊縮策が打ち出され、ユーロ首脳の間でも支援策の検討が続けられている。

もっとも、両国が当面の債務危機を乗り切ったとしても、各国で財政緊縮→景気悪化→財政赤字の悪循環が続いており、欧州の債務問題の抜本解決には程遠い状況である。今日の債務危機には、ユーロ圏の通貨・金融統合が根源にあることを考えれば、各国が歳出抑制を通じて財政赤字を削減するだけでなく、ユーロ圏の統合を金融だけでなく財政統合にまで進めていく必要がある。しかし、これは少なくとも数年から10年を要する長い道のりである。

さらに、ユーロ圏は当面の国家債務危機を乗り切ったとしても、危機の実体経済への影響は免れない。債務問題の深刻化が民間企業や家計のマインドに大きな影響を与えているばかりでなく、前述の通り財政緊縮と景気悪化の悪循環が発生している。また、ユーロ域内の金融機関は保有する国債の価格下落によって多額の不良債権を計上しており、貸出余力が低下していることも、企業や家計の活動に大きな影響を与えている。こうしたことから、ユーロ圏は今年、マイナス成長に陥る公算が高い。

そして、欧州の債務危機と景気の悪化はさまざまな形で世界経済に影響を及ぼす。中国など新興国からの対欧輸出の減少は、新興国の成長鈍化につながる。とりわけ、中東欧など欧州の新興国への影響は大きい。また、ユーロ危機は世界的な株価の下落などを通じて、各国経済にマイナスの影響を与える。さらに、ユーロ圏の金融機関の経営悪化は、世界的な信用収縮につながり、新興国からの資金流出を招く恐れもある。

これまでのところ、今年は欧州の景気悪化は不可避なものの、アメリカや日本の景気は前年に比べ若干改善すると見込まれている。新興国については、スローダウンは免れないものの、各国で国内需要が拡大していることもあって、景気の失速などは避けられそうである。このため、世界経済は新興国が下支え役となって、リーマン・ショックのときのような世界同時不況には陥らないというのが、メーン・シナリオである。ただし、欧州債務危機がさらに深刻化して、ユーロ地域が大幅なマイナス成長に陥り、それが世界経済に波及する、そして世界的な信用収縮に発展するといったリスク・シナリオを回避できるかどうかがカギであり、まだまだ油断を許さない状況である。

日本総合研究所　理事長　高橋　進

Profile



高橋　進／たかはし・すすむ

1953年生まれ。一橋大学経済学部卒業後、76年住友銀行に入行。ロンドン駐在、経済調査部などを経て、90年日本総合研究所に着任。2000年から04年まで早稲田大学大学院アジア太平洋研究科客員教授、03年から近畿大学経済学部・経営学部客員教授を務める。現在、テレビのコメンテーターとしても活躍中。著書『10年後の日本を読む「先見力」のつけ方』（徳間書店）のほか、日本経済新聞、産経新聞などに多数執筆。

サラリーマン川柳

何になる？　子供の答えは　正社員　　氷河期

また買って　しまって忘れて　また買って　　黄味子

いつかやる　きっとやるぞと　もう定年　　やる気びと

誉め言葉　初めて聞いた　送別会　　蘭々

（第24回　第一生命サラリーマン川柳コンクールより）

セーフティネット貸付

国内経済の活性化に資する設備資金については、ご融資日から2年間、融資制度に定める利率から年0.5%引下げとなります。

経営環境変化資金のご案内

日本政策金融公庫 国民生活事業では、「経営環境変化資金（セーフティネット貸付）」などのご融資を通じて、社会的、経済的環境の変化などにより、一時的に業況の悪化を来しているみなさまが経営基盤の強化を図るためのお手伝いをさせていただいております。
くわしくは、支店の窓口までお問い合わせください。

■ 経営環境変化資金の概要

ご利用いただける方	社会的、経済的環境の変化などにより、次の１に該当し、かつ、２の要件を満たす方 １ 次の（１）から（７）までのいずれかの経営状況になっている方 （１）最近の決算期における売上高が前期もしくは前々期に比べ5%以上減少していること、または最近3ヵ月の売上高が前年同期もしくは前々年同期を下回り、かつ、今後も売上減少が見込まれること。 （２）最近の決算期における純利益額または売上高経常利益率が前期または前々期に比べ悪化していること。 （３）最近、回収条件の長期化または支払条件の短縮化等取引条件が悪化していること。 （４）社会的な要因による一時的な業況悪化により資金繰りに著しい支障を来していることまたは来すおそれのあること。 （５）最近の決算期において、赤字幅が縮小したものの税引前損益または経常損益で損失を生じていること。 （６）前期の決算期において、税引前損益または経常損益で損失を生じており、最近の決算期において、利益が増加したものの利益準備金および任意積立金の合計額を上回る繰越欠損金を有していること。 （７）前期の決算期において、税引前損益または経常損益で損失を生じており、最近の決算期において、利益が増加したものの債務償還年数が15年以上であること。 ２ 中長期的にみて、業況が回復し、かつ、発展することが見込まれること。	
資金のお使いみち	設備資金	社会的な要因などにより企業維持上緊急に必要とする設備資金
	運転資金	経営基盤の強化を図るために必要とする運転資金
ご融資額	４，８００万円以内	
ご返済期間	設備資金	15年以内＜据置期間3年以内＞
	運転資金	5年以内（特に必要な場合8年以内）＜据置期間１年以内（特に必要な場合3年以内）＞
利率（年利%）(注) （平成24年2月10日現在）	〔基準利率＝2.15～3.10〕、〔特別利率G＝1.95～2.80〕 〔特別利率N＝1.85～2.70〕、〔特別利率R＝1.65～2.50〕	
お取扱期間	平成24年3月31日まで	
保証人・担保	ご融資に際しての保証人、担保（不動産、有価証券等）などにつきましては、お客さまのご希望を伺いながらご相談させていただきます。	

（注）運転資金の利率について、次の要件に該当する場合は、それぞれに定める利率が適用されます。
1　雇用の維持または拡大を図る場合は、「特別利率G（基準利率－0.2%）」
2　最近における売上高、売上高総利益率または売上高営業利益率が前期同期に比し5%以上減少している場合は、「特別利率N（基準利率－0.3%）」
3　前1及び2のいずれの要件も満たす場合は、「特別利率R（基準利率－0.5%）」

※　特別利率のお取扱いなど、本資金の一部を拡充するお取扱期間は、平成24年3月31日までです。
※　ご返済期間、担保・保証人の有無などによって異なる利率が適用されます。
※　利率は金融情勢によって変動いたしますので、お借入金利（固定）は、記載されている利率とは異なる場合がございます。
※　審査の結果、お客さまのご希望に添えないことがあります。

簡便に！ 迅速に！ 使いやすく！

JFC 日本政策金融公庫
国民生活事業

お問い合わせ先

日本政策金融公庫　奈良支店
国民生活事業
〒630-8253 奈良市内侍原町51-1
TEL 0742-23-8021　担当　大山、岡本

お客さまのお名前、ご住所等に誤りがございましたら、お客さまの情報を訂正いたしますので、上記問い合わせ先までご連絡ください。また、今後このようなご案内を希望されない場合は、上記問い合わせ先までご連絡ください。

中小企業の再生に向けた取り組みを応援いたします

奈良県中小企業再生支援協議会とは

奈良県内の中小企業者を対象に、再生の支援をさせていただく機関として、近畿経済産業局の委託を受けて奈良商工会議所が設置した公的機関です。

財務上の問題を抱えてはいるが、再生の可能性があり事業再生の意欲を持つ中小企業者を対象に次のような相談等を取り扱っています。

（例）①事業自体は円滑に行われているが、過去の投資等による借入金の返済負担等で資金繰りが悪化している。

②事業存続の見通しはあるが、事業の見直しや金融機関との調整が必要となっている。

③経営改善計画を策定する必要があるが、策定の仕方が分からない。

専門家が常駐

- 経験豊かな専門家が常駐し、いつでも事業再生に向けたご相談に応じます。
- 県内の中小企業支援団体と連携し、頑張る企業を地域ぐるみで応援します。
- 相談企業の秘密は厳守します。



■ご相談の流れ

❶経営相談

- はじめに企業の現状をお聞きしながら、その具体的な課題を抽出します。
- 課題を解決するためのアドバイスや施策のご紹介を、各中小企業支援団体と連携を図りながら行います。

必要に応じて

❷事業再生計画立案のお手伝い

- さらに協議会で必要と判断した企業には、専門家等から構成される支援チームを立ち上げて、事業再生計画を策定する支援をいたします。
- 事業再生計画の実施状況をウォッチさせていただき、場合によっては支援チームによる計画の見直しをします。

□詳細については、左記へお問い合わせください。

奈良県中小企業再生支援協議会

〒630-8586 奈良市登大路町36番地の2 奈良商工会議所会館地階

TEL 0742—26—6251

高額図書等を売りつける エセ同和行為にご注意を！

同和団体やＮＰＯを名乗り、あたかも人権や自然を守る団体等と称し、高額な書籍の購入や寄付を持ちかける電話が相次いでいます。

安易に応じてしまい、被害にあったケースも相当あると見受けられます。

「エセ同和行為」とは、同和問題を口実にして、企業や団体の、「同和問題はこわい問題で、できれば避けたい。」といった意識につけ込み、「押し売り」「ゆすり」「たかり」等をする行為であり、真面目に同和問題の解決を目指してきた関係者の努力を踏みにじり、同和問題の解決を妨げる行為です。

こういった売り込みに対しては、同和問題に対する基本的認識を培うことや、毅然とした対応が求められます。

また、先ず電話による問答無用の予約持ちかけをはじめ、本を持って売り歩く例や、本を勝手に送りつけて代金を要求する例もあります。消費者保護の観点から、「クーリング・オフ」の制度もあり、それぞれに適切に対応する必要があります。

このようなことで困った時は、次のような消費生活相談や人権相談等の窓口がありますので、ご相談ください。

相談窓口

①電話勧誘販売、クーリング・オフ、送りつけ商法など消費生活相談については
奈良県消費生活センター　TEL 0742-26-0931

②人権相談については
奈良地方法務局人権擁護課　TEL 0742-23-5457

③人権相談・施策については
奈良県人権施策課　TEL 0742-27-8716

④恐喝、脅しなど悪質な場合については
奈良県警察本部悪質商法110番　TEL 0742-24-9441

特集

「がん検診」の基礎知識

がんの早期発見・早期治療に役立つ！がん検診のすすめ

日本ではがん検診受診率が低空飛行を続けていますが、がん検診はがんの早期発見・早期治療に大いに役立ちます。「まだ受けたことがない」という人も一度、がん検診を受けることをお勧めします。

対策型がん検診（住民検診型）と任意型がん検診（人間ドック型）

がんの早期発見を目的に、がんの自覚症状のない人を対象に行われる診察や検査のことを「がん検診」といいます。

がん検診には、市区町村などで集団に対して行われる「住民検診型」と、個人が医療機関や健診センターなどに申し込んで行う「人間ドック型」の2つがあります。

正式には、前者は健康増進のための公共政策の一環として行われるので対策型がん検診、後者は個人が任意で行うので任意型がん検診といいます。

対策型がん検診は、対象となる人を年齢や性別である程度絞り込んで行うのが一般的です。その中からがんの疑いのある人を拾い上げ、がんで亡くなる人の割合を低下させることを目的とします。

一方の任意型がん検診は希望すれば誰もが受けることができます。より精度の高い検査を行うことが多いのが特徴で、複数の検査を組み合わせることもあります。費用面では、対策型がん検診は市区町村などが全額、もしくは大部分を負担し、任意型がん検診は受診者が全額負担するという違いがあります。

■対策型がん検診と任意型がん検診の比較

	対策型がん検診	任意型がん検診
申込み	市区町村・職場（健保組合）	医療機関・健診センターなど
対象とするがんの種類	胃がん・肺がん・子宮頸がん・乳がんなど、検診で集団の死亡率の減少が期待できるがん	左記のほか、検診で個人の死亡リスクの減少が期待できるがん
対象者	リスクの高い年齢集団に限定	任意の希望者
費用	公的助成あり（各1,000円程度が目安）	全額自己負担（総合検診で10～20万円が目安）

疑わしい病変を拾い上げるがん検診

がんの検査の基本は①がんが疑われる病変を拾い上げる、②実際の病変の有無を確認する、③病変が良性か悪性かを判定する、という手順になります。

①はスクリーニング検査といい、一般にこれをがん検診と呼びます。対策型がん検診では費用対効果や効率性が求められるので、簡便かつ安価な方法で行われます。

スクリーニング検査で陽性の人（がんが疑われる人）は②と③の目的のため、より精度の高い検査に進みます。一般には精密検査と呼ばれている検査法です。任意型がん検診では、1回目の検査でスクリーニング検査と精密検査を兼ねた精度の高い検査法を採用する場合もあります。

■人間ドックで行う主な検査法

CT（コンピュータ断層撮影）	コンピュータでデータを断面画像に表す放射線検査の1つ
MRI（核磁気共鳴撮影）	磁気の共鳴を利用して、体内の様子を断面画像として表す
超音波（エコー）	超音波の反響を利用して、体内の様子を画像化する
腫瘍マーカー	体内にがんがあると、特異的に増える物質を検出する
PET（ポジトロン断層撮影）	がんに放射性物質を取り込ませて画像化する。

がん検診はどんな内容なのか

厚生労働省から出されている指針には、以下の5つのがん検診と、それらをすべて同時に実施する総合がん検診が記載されています。

●肺がん検診（40歳以上の人、年に1回）
問診と胸部X線検査を行い、問診の結果、医師が必要と認めた場合には、痰を採取してがん細胞の有無を調べる喀痰細胞診が追加されます。

●胃がん検診（40歳以上の人、年に1回）
問診と胃透視と呼ばれるX線検査で行います。胃透視では、発泡剤とバリウムをのんでレントゲン写真を撮影します。

●大腸がん検診（40歳以上の人、年に1回）
問診と便潜血検査（検便）で行います。便潜血検査は2日法（2日にわたって検便）で行うものとされ、微量の出血の有無を調べます。

●乳がん検診（40歳以上の人、2年に1回）
問診、視診、触診、乳房X線検査（マンモグラフィ）で行います。視診や触診では、医師が乳房のひきつれなどの有無や、手で触れてしこりの有無を調べます。

●子宮頸がん検診（20歳以上の女性、2年に1回）
問診、視診、子宮頸部の細胞診、および内診を行います。細胞診とは、子宮の入り口である頸部に綿棒をこすりつけて細胞を採取し、がん細胞の有無を顕微鏡で確認する方法です。

有効性が明らかながん検診とは

最近、マスコミでもしばしば取り上げられるがん検診の有効性とは何を指しているのでしょうか？がん検診を行う目的は、単にがんの発見率を上げることではなく、がんによる死亡率を低下させることです。厚生労働省研究班は、国際的な研究成果を総合して、次のようなガイドラインを発表しています（2011年10月現在）。

●死亡率減少効果を示す十分な証拠があるので、実施することを強く勧めるもの
大腸がんの便潜血検査

●死亡率減少効果を示す相応な証拠があるので、実施することを勧めるもの
胃がんの胃X線検査、肺がんの胸部X線検査（喫煙者などの高危険群には喀痰細胞診を併用）、子宮頸がんの細胞診

●死亡率減少効果を示す証拠があるが、無視できない不利益があるため、対策型検診として実施することは勧められないもの
任意型検診として実施する場合には、安全性を確保し、不利益に関する説明を十分に行い、受診するかどうかを個人が判断できる場合に限り、実施することができるもの
大腸がんのS状結腸内視鏡検査（＋便潜血検査）、全大腸内視鏡検査、大腸X線検査など

多くのがんにおいて、がんを根治できるかどうかは、いかに早期に発見できるかがカギを握っており、自覚症状がないうちにがんを見つけるがん検診は重要です。日本のがん検診受診率は相変わらず低いのですが、検診率を高めることは日本人のがんの死亡率を下げるのに役立つといえるでしょう。

いずれにしろ、がん検診を受けるなら、検査の特性を理解することが大事です。検査で陽性となっても、必ずしもがんであるとは断定できないですし、陰性となっても、がんがまったく存在していないとも断定できません。がん検診は継続して受けることで有効性を高めることができるのです。

■任意型がん検診（人間ドック型）の検査項目（国立がん研究センターの例）

食道・胃	食道・胃内視鏡
大腸	大腸内視鏡、大腸X線、大腸CT
肝臓・胆嚢・膵臓・腎臓	上腹部超音波、肝炎ウイルスキャリア検査、腫瘍マーカー
肺	胸部ヘリカルCT、喀痰細胞診
乳房	視触診、マンモグラフィ、乳房超音波
子宮	子宮頸部細胞診、MRI
卵巣	腫瘍マーカー、MRI
前立腺	腫瘍マーカー
全身（非特定）	腫瘍マーカー、PET／CT
その他	血液検査、尿検査

※2011年10月現在

国立がん研究センターがん予防・検診研究センター長
森山紀之（もりやま　のりゆき）さん
ヘリカルスキャンX線CTの開発で通商産業大臣賞、高松宮妃癌研究基金学術賞を受賞するなど、がん検診の発展に貢献している
（資料提供）アメリカンファミリー生命保険会社「Aflac SCOPE」より

いまさら聞けない ネットのあれこれ

「ネットで固定客ってできるの？」

皆さんは、自社の固定客、すなわち「お得意さま」の数を、すぐに答えることができるだろうか。お店にとって、お得意さまはとても重要なお客さまである。パレートの法則（※）によれば、2割のお客さまが売り上げの8割を上げているといわれている。この2割は、まさにお得意さまではないだろうか。また、一般のお客さまに比べ、お得意さまは購入単価が高く、販売促進費用は少なく済むともいわれているから、売り上げだけではなく利益にも貢献しているといえる。

お客さまは、お店や商品が気に入るとリピートするようになる。その後、いつも利用してもらえるようになって、初めてお得意さまといえるようになる。この間、お店側は店頭での世間話、DM送付や電話での案内など、さまざまなコミュニケーションを通じて、お客さまとの距離を縮めていく。そして、相互に理解し合うことで、互いの絆が深まるのである。このように、店構えや商品だけでなく、深いコミュニケーションがお得意さまづくりには、とても重要であることが分かる。

では、インターネット上で、このような関係をつくることはできるのだろうか。実は、ネット上でも現在はリアルな接客と同様に、また、それ以上に十分なコミュニケーションを取ることができるようになってきている。1対1のコミュニケーションを取るためには、お客さまの住所や電話番号、または、メールアドレスなどを聞き出さなければならないが、ネット上ではソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）の普及によって、メールアドレスを知らなくても直接連絡を取れるようになった。また、その人が自分のプロフィールを公開してくれていることもある。このように、ネット上の方がコミュニケーションを取りやすくなっているともいえるのである。

だからといって、簡単にお客さまとの距離を縮められるということではない。簡単にアクセスできるからこそ、今まで以上の気遣いが必要となる。しかし、これができれば、現実店舗のように地域の枠にとらわれることなく、全国にネット上のお得意さまを持つことが可能になるのである。

注：パレートの法則
イタリアの経済学者ヴィルフレード・パレートが発見した、さまざまケースにおいて、上位2割が全体の8割を占めるという法則

ヤフー株式会社　小澤　富士男

Profile

小澤　富士男／おざわ・ふじお

1960年生まれ。システム開発、中小企業向けのコンサルティングを経て、ヤフー株式会社に入社。ネットショップ関連のシステム開発に従事するとともに、各地の商工会議所でネットビジネス計画立案セミナーを開催し、ネットショップ開設の支援を実施している。また、システムアナリスト（高度情報処理技術者）や、ビジネスプロデューサー（オープンコンサルティングプロジェクト）、ビジネスGISコーディネータ（GIS学会ビジネス分科会）、MCSC：マイクロソフト認定システムコーディネータ（マイクロソフト）の資格をもち、著書には『日本列島データマップ』（2006年版・ダイヤモンド社・共著）、『面白 日本列島 - データで見る都道府県の秘密 - 』（ネクストパブリッシング・共著）などがある。

友好倶楽部だより

◆月例会のお知らせ

◎三月二十一日（水）開催の月例会の席上で三月誕生の会員様（16名）にお祝いとして色紙の贈呈がありますので、ご出席お待ち申し上げます。

◆今後の行事予定

◎正副会長会
三月二十一日（水）　午前十一時～

◎三月・月例会
三月二十一日（水）　正午～

◎総務委員会
四月十日（火）　午前十時～

◎監事会
四月十六日（月）　午前十一時～

◎四月・月例会
四月二十四日（火）　正午～

◎総会
四月二十四日（火）　午後二時～

奈良商工会議所友好倶楽部
事務局　TEL 26-6222

奈良商工会議所の集団扱制度

～集団扱制度とは、一般で加入するよりも保険料が最大約９％安くなるお得な保険制度です～

グループ傷害保険
経営安心部長

引受保険会社　富士火災海上保険株式会社

会員企業の皆様にご加入いただけます！

「経営安心部長」は従業員の就業中の事故に備え、政府労災とは別に独自の補償をするプランです！



個別で加入するより、保険料がお得!!

お問合せ先：
富士火災海上保険株式会社　奈良支店
〒630-8115　奈良市大宮町６－３－３
TEL：0742－35－3150

2006.06-24411-06-0017

経済指標

表1 世帯数と人口

年　月	世帯数		人　口	
	奈良市		奈良市	
	平成3年＝100		平成3年＝100	
	／世帯	指数	／人	指数
22・4	153,361	129.8	368,097	104.8
23・4	154,902	131.1	367,717	104.6
23・12	155,864	131.9	367,369	104.5
24・1	155,938	132.0	367,329	104.5
24・2	155,916	131.9	367,128	104.5

表2 物価指数

年　月	企業物価指数		消費者物価指数			
	全　国		全　国		奈良市	
	平成17年＝100		平成22年＝100		平成22年＝100	
	指数	前年比	指数	前年比	指数	前年比
21	103.0	△5.2	100.7	△1.4	101.1	△1.8
22	102.8	△0.2	100.0	△0.7	100.0	△1.1
23・10	104.6	1.6	100.0	△0.2	99.9	△0.3
23・11	104.6	1.6	99.4	△0.5	99.1	△0.8
23・12	104.7	1.3	99.4	△0.2	99.2	△0.3

※消費者物価指数（全国・奈良市）は、平成23年8月より平成22年を100として算出いたします。ご了承ください。

表3 電灯電力消費量、都市ガス供給量並びに給水量

年　月	電灯電力消費量				都市ガス供給量				給水量	
	奈良営業所管内*1				奈良事業所管内*2				奈良市	
	電　灯		電力（特定規模需要除く）		家庭用		業務用			
	／×1000kWh	前年比	／×1000kWh	前年比	／×1000㎥	前年比	／×1000㎥	前年比	／×1000㎥	前年比
21	1,793,576	△0.4	196,613	△3.3	103,486	0.2	113,408	△5.8	47,092	△1.7
22	1,922,946	7.2	207,213	5.4	105,345	1.8	119,562	5.4	46,786	△0.6
23・11	120,873	△8.5	11,636	△7.7	6,667	△8.3	8,931	△1.3	3,739	△2.0
23・12	147,890	△4.3	13,501	△5.2	10,117	△4.7	9,380	3.9	3,870	△1.0
24・1	208,373	△9.1	18,294	△9.1	16,185	△1.0	10,834	6.2	3,766	△2.1

＊1）奈良市（一部を除く）、大和郡山市、天理市、生駒市、山添村、生駒郡北葛城郡王寺町・上牧町・河合町、八尾市（一部）、柏原市（一部）、四条畷市（一部）、東大阪市（一部）
＊2）奈良市、大和郡山市、生駒市、天理市、香芝市、安堵町、平群町、三郷町、斑鳩町、王寺町、上牧町、河合町、広陵町、川西町、京都府相楽郡精華町、木津川市、大阪府柏原市、四条畷市（但し、すべての市町の一部を除く）

表4 大型小売店販売額（全国、奈良県）（全店ベース）、公共事業等事業施行契約済額及び請負額（制限付）並びに新設住宅着工戸数

年　月	大型小売店販売額（全国、奈良県）（全店ベース）				公共事業等事業施行契約済額及び請負額（制限付）				新設住宅着工戸数			
	全　国		奈良県		契約済額（奈良県）		請負額（奈良市）		全　国		奈良県	
	／億円	前年比	／億円	前年比	／百万円	前年比	／百万円	前年比	／戸	前年比	／戸	前年比
21	197,758	△5.6	2,447	△6.0	96,300	9.4	4,284	△45.4	788,410	△27.9	6,174	△28.7
22	193,792	△2.0	2,421	△1.0	86,300	△10.3	4,319	0.8	813,126	3.1	6,423	4.0
23・10	16,057	△0.5	193	△3.3	4,162	34.0	475	△6.4	67,273	△5.8	430	△15.4
23・11	16,373	△1.6	196	△1.3	3,207	△47.6	258	△40.9	72,635	△0.3	668	33.9
23・12	20,903	0.5	246	△0.6	5,670	△6.3	344	△35.5	69,069	△7.3	773	50.1

表5 一般職業紹介状況並びに有効求人倍率

年　月	一般職業紹介（学卒を除く）						有効求人倍率			
	奈　良　県						全　国		奈良県	
	新規求職数	前年比	新規求人数	前年比	就職件数	前年比	倍　率	前年比	倍　率	前年比
21	73,204	9.4	61,604	△8.8	22,835	6.6	0.45	△0.32	0.47	△0.21
22	73,184	0.0	67,553	9.7	24,072	5.4	0.56	0.11	0.55	0.88
23・10	5,735	△3.1	6,811	12.4	2,240	5.1	0.67	0.11	0.61	0.05
23・11	5,182	0.7	6,215	9.2	2,005	2.3	0.69	0.12	0.63	0.08
23・12	3,971	△5.1	5,304	1.2	1,789	7.4	0.71	0.13	0.62	0.07

＜資料提供＞　大阪ガス（株）北東部事業本部、関西電力（株）奈良支店、奈良市、奈良市水道局、（財）南都経済センター（順不同）

奈良市コーナー
Nara City Corner

奈良マーチャントシードセンターの閉館について

同センターは、平成24年3月31日をもって閉館いたします。20年間もの長きにわたり、ご愛顧いただきまして、ありがとうございました。

問い合わせ

奈良市役所 商工労政課 TEL 0742−34−4741(ダイヤルイン)

市民連携企画事業
観光シンポジウム「奈良」

と き 3月17日（土） 午後4時～午後7時

ところ 奈良国立博物館（奈良市登大路町）
仏教美術資料研究センター（第1部 シンポジウム）
西新館南側ピロティ（第2部 コンサート）
※荒天時は仏教美術資料研究センター

内 容 平城遷都1300年を記念して行った奈良市市民連携企画事業の2年間の事業総括とコンサートを行います。

◆**第1部 シンポジウム 午後4時～5時半**
パネリスト 春日大社 宮司の花山院弘匡さん
奈良国立博物館 館長の湯山賢一さん ほか

◆**第2部 コンサート 午後6時～7時**
燈火器による幻想的な庭園空間の中、
ジュスカ・グランペールによるギターとバイオリンの演奏

費 用 無料

定 員 先着150人

申 込 前日の午後5時までに観光振興課へ

問合せ 奈良市市民連携企画実行委員会事務局（観光振興課内）
TEL 0742−34−5135

協 力 奈良国立博物館

新会員紹介

事業所名	代表者名	所在地	業種
フマーレ	山岡良英	奈良市東登美ヶ丘4-16-4	輸入雑貨小売
昭和酒場　大西	大西俊哉	奈良市大宮町6-9-6-101	居酒屋
FK不動産	冨宅　勲	奈良市西大寺芝町1-3-18	不動産仲介業
松石酒店	筒井　遊	奈良市大宮町1-1-4	立ち飲み居酒屋
㈲ワールドセキュリティーサービス	吉村一悟	奈良市大宮町6-2-17 千曲ビル3-B	警備業

ご加入ありがとうございます

事務局日誌

（期間：H24.3.10～H24.4.9）

日　付	会　議　等（開催場所）
	確定申告相談日(～3月15日)土･日除く(当所)
3月12日(月)	第235回常議員会(当所)
3月13日(火)	記帳継続指導相談日(～15日)(当所)
3月16日(金)	青年部　3月例会(奈良ロイヤルホテル)
3月21日(水)	友好倶楽部　正副会長会議(当所)
3月21日(水)	友好倶楽部　3月例会(当所)
3月26日(月)	第149回議員総会(当所)
3月26日(月)	定例金融相談(当所)
3月28日(水)	小規模事業者経営改善資金審査会(当所)
3月29日(木)	建設部会　建設経営セミナー(当所)

ZAKKAN　編集室

3月は「旅立ち」の季節です。中・高3年生は卒業式を迎え、先生や友人、後輩そして慣れ親しんだ校舎に別れを告げ、旅立ちます。切ないながらも清清しくなかなか良いものです。

ところで、卒業式で唄われる歌、私が学生の頃は「蛍の光」と「仰げば尊し」が定番でしたが、今ではあまりこだわりなくポップスなど自由に選曲されるようです。

私が最近出会った卒業ソングに「旅立ちの日に」なるものがあります。すばらしい曲です。この曲を一度も聴いたことがない（私と同年代のご年配の）皆さん、機会があれば「You Tube」などで聞いてみてください。詩の内容を味わいながら聞くとなおさら感動します。

誰しもが経験してきた「卒業」ですが、「～書読む月日、重ねつつ～」や「～教えの庭にも早幾年～」と時代を感じさせるすばらしい表現とはまた違い、身近な言葉で感動できる卒業ソングは、生徒にとってもすばらしい思い出作りになると思います。

連絡先：℡:26-6222　e-mail：kuri-s@nara-cci.or.jp



ビルの設計・施工から運営・管理に至るまで
ビルの一生を丸ごとサポート

ビル経営のビジネスパートナー

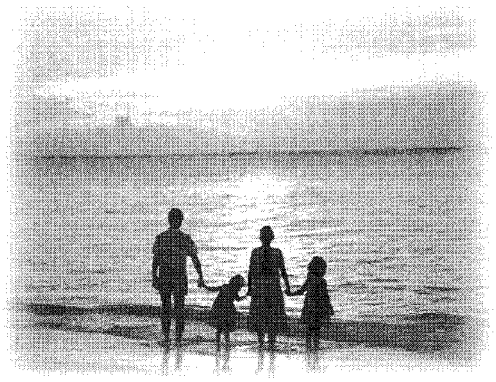
KINTETSU BS

ISO9001・ISO14001 認証
ISO/IEC27001

近鉄ビルサービス株式会社

本　　社　〒543−0001　大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号
TEL(06)6775−6300　FAX(06)6775−6387
http://www.kintetsu-bs.co.jp
奈良支店　〒631−0078　奈良市富雄元町3丁目1番39号
TEL(0742)46−3471　FAX(0742)47−2780

わたしたちは、
「やすらぎ」をつくっています



人・都市・自然のシンフォニー
Asanuma

株式会社 淺沼組
本社・大阪本店　〒543−8688　大阪市天王寺区東高津町12番6号
TEL 06−6768−5222(代表)
奈良営業所　〒630−8247　奈良市油阪町14 住友生命奈良ビル
TEL 0742−26−5225(代表)

淺沼建物 株式会社
〒543−8688　大阪市天王寺区東高津町12番6号
TEL 06−6763−2566(代表)

やすらぎの環境を
優しくサポート。



— 清潔と安心をお届けして119年 —

寝具リース（レンタル）・販売
業務用クリーニング／リネンサプライ
福祉用具レンタル・販売／介護用品販売
介護住宅リフォーム

小山株式会社
〒630-8131
奈良市大森町 47 番地の 3
TEL 0742-22-4321
www.koyama-kk.co.jp

JQA-EM5053　JQA-QMA13306

奈良商工会議所共済・福祉制度の一環としてお届けする
保険の世界ブランド。アクサがあなたをサポート。

新大型保障プラン

アクサのフィナンシャル・プロテクション

定期保険 ＋ 普通傷害保険

アクサ生命保険株式会社
redefining／standards

アクサ損害保険株式会社
redefining／standards

世界トップクラスの
保険・金融グループ、
アクサで実現。

http://www.axa.co.jp

アクサ生命保険株式会社 奈良営業部　〒630-8213 奈良市登大路町36-2 奈良商工会議所会館内　TEL 0742-27-8691

〈奈良公園若草山麓〉



〒630－8211　奈良市若草山麓町488
TEL（0742）26－2211
FAX（0742）22－0261

打刃物ひとすじ…

味が冴える
秘伝・名刀の切味

時代をこえて鎌倉時代からの
御番鍛冶の伝統をいまに伝える

打刃物・奈良土産・和風レストラン
株式会社 菊一文珠四郎包永

大和風料理 永楽

安心安全な終の「住まい」をお探しの方へ

Design Your Energy 夢ある明日を
大阪ガス GROUP

（株）アクティブライフ（大阪ガスグループ77.8％出資）は
高齢者への質の高いサービスを通して、
真に豊かで、安心な社会の実現に貢献します。

エスティームライフ学園前　外観
土地／賃借／建物／自己所有

**どのような心身状態になられても
最期まで喜びと尊厳のある生活を
送っていただけるよう
お世話させていただきます。**

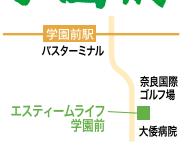
介護付有料老人ホーム（入居時要支援・要介護）（社）全国有料老人ホーム協会会員

エスティームライフ学園前

所在地／〒631-0042　奈良市大倭町1番35号

近鉄「学園前」駅から奈良交通バスで約10分。

近鉄奈良線「学園前」駅下車、南出口から約2km、
赤膚山・若草台行きバスで「奈良国際ゴルフ場前」下車約70m（徒歩1分）



奈良県有料老人ホーム設置運営指導指針による類型及び表示事項

●類型／介護付有料老人ホーム（一般型特定施設入居者生活介護）●居住の権利形態／利用権方式●利用料の支払い方式／選択方式●入居時の要件／入居時要支援・要介護●介護保険／奈良県指定介護保険特定施設（一般型特定施設）●介護居室区分／全室個室●一般型特定施設である有料老人ホームの介護に関わる職員体制／1.5：1以上

見学会の申込み・お問合せ
受付時間：9:00～17:00
0120-4165-60

弁護士シルバー法律相談 参加無料 事前予約制
日時 3月24日(土)14:00～15:30
1組30分／定員3組まで
担当：奈良総合法律事務所
塚本弁護士

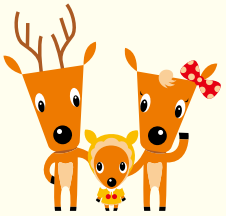
この春登場の新メニューをご試食いただけます。事前予約制 右記フリーダイヤルでご予約ください。
新 スペシャルランチ付 見学会
日時 3月28日(水)・29日(木)
11:30～13:30 各日定員5名 実費 500円
予約受付締切 各日前日まで
送迎あり 近鉄奈良線「学園前駅」往復
個別相談 入居・介護保険



事業主体／株式会社アクティブライフ（大阪ガスグループ77.8％出資）　〒541-0051　大阪市中央区備後町3-6-14　アーバネックス備後町ビル TEL.06-6264-3620（代）　FAX.06-6264-3621



奈良交通観光バスでは、安全・安心をモットーに、お客様一人ひとりにご満足いただける旅の快適空間の提供につとめ、あらゆるニーズにお応えする車両をご用意してお待ちしています。



奈良交通株式会社

観光バスのご用命は、本社旅行センター

〒630-8651 奈良市大宮町1丁目1番25号
TEL：0742-24-1288 ／ FAX：0742-27-6200

インターネットでもお問合せいただけます　奈良交通　検索

平成2・3・4・5・6・9・13・14・20年

全国新酒鑑評会

金賞受賞蔵



奈良豊澤酒造株式会社

奈良市今市町405番地
TEL 0742－61－7636
FAX 0742－61－7658

あらたなる時代へ、南都銀行。

日本人の心の故郷（ふるさと）、古都・奈良。
私たちは、いにしえの地・奈良に本拠を構え
皆さまとともにあゆんできました。
悠久の時が流れるこの地で
これからも、より頼れるパートナーとして
一人ひとりのお客さまに応えられる銀行でありたい。
南都銀行はあらたなる時代に向かって
皆さまとともにあゆみ続けていきます。



平城宮跡
第一次大極殿

ナント・なら・ずっと！

NANTO 南都銀行

南都銀行本店／奈良市橋本町16　http://www.nantobank.co.jp/

奈良商工会議所ニュース／第五二二号（昭和四十八年七月一日第三種郵便物認可）平成二十四年三月一〇日（毎月一回一〇日）発行　発行所／奈良市登大路町三十六番地二　編集責任者／内野典英　印刷所／共同精版印刷株式会社　一部五〇円（購読料は会費に含む）

車とあなたの間に“信頼”の架け橋を



カローラ アクシオ 特別仕様車 1.5X “HID Limited” 2WD Super CVT-i

車両本体価格（消費税込み） 1,540,000円※1（消費税抜き 1,466,667円）

Photo:カローラアクシオ特別仕様車 X“HID Limited” 2WD［ベース車両は X］。ボディカラーはホワイトパールクリスタルシャイン（070）［31,500円］はメーカーオプション。

TOYOTA トヨタカローラ奈良

本社／奈良市南京終町2-269 ☎0742(61)3301(代)

クルマに関するQ&A お客様相談テレフォン フリーコール 0120-16-3301

ご用命は最寄りの各お店で

■奈良店	☎0742(61)3305	■橿原店	☎0744(24)4030
■富雄店	☎0742(48)2201	■香芝店	☎0745(76)1095
■平群山店	☎0742(72)0550	■葛城店	☎0745(69)3751
■生駒店	☎0743(78)1911	■五條店	☎0747(24)2571
■郡山店	☎0743(56)3900	■U-Car Max 奈良八条店	☎0742(30)0100
■西大和店	☎0745(74)2531	■U-Car Max T&C	☎0743(23)0081
■桜井店	☎0744(42)9551		

●実物と色が多少異なることがあります。※1税金（消費税を除く）、保険料、登録等に伴う諸費用は別途申し受けます。※リサイクル料金が別途必要となります。詳しくはスタッフまでおたずね下さい。

取扱車種 カムリ SAI プリウス カローラアクシオ フィールダー ルミオン ラクティス パッソ パッソ セッテ ベルタ ヴァンガード エスティマ エスティマハイブリッド ノア シエンタ プロボックス タウンエースバン タウンエーストラック

CROWN “ATHLETE”



エコカーの減税 50% 詳しくはスタッフまで。

真心と、きもちのこもったおつきあい。

クラウン 2.5アスリート
■6 Super ECT ■GRS200-AETXH

車両本体価格 4,250,000円※1

Photo:クラウン 2.5 アスリート。ボディカラーはシルバーメタリック〈1F7〉。

クラウンアスリート車両本体価格帯 355万円〈2.5アスリート“スペシャルパッケージ”2WD〉～559万円〈3.5アスリート“Gパッケージ”2WD〉

奈良トヨタ
本社 磯城郡田原本町唐古296 ☎0744-32-8001（代）
お客様相談テレフォン 0120-288-770
ホームページアドレス http://www.naratoyota.jp/

※1 車両本体価格は応急用タイヤ、または、タイヤパンク修理キット、タイヤ交換用工具等を含む価格です。
※税金（除く消費税）、保険料・登録料など諸費用は別途申し受けます。※リサイクル料金が別途必要となります。

2.5車はレギュラーガソリン化!!
エコカー減税継続中です。

■奈良店	☎0742-22-1151	■田原本店	☎0744-32-8007	■香芝店	☎0745-78-5811	■本社マイカーセンター	☎0744-32-5291
■高田店	☎0745-52-1151	■橿原店	☎0744-23-9261	■押熊店	☎0742-52-7301	■U-car 奈良八条店	☎0742-30-0100
■郡山店	☎0743-56-2233	■吉野店	☎0747-52-8601	■東生駒店	☎0743-73-8751	■フォルクスワーゲン若草	☎0742-26-8620
■五条店	☎0747-22-1431	■生駒店	☎0743-78-3171	■特販課	☎0744-32-8008		

取扱車種 マジェスタ・クラウン・アリオン・エスティマ・ブレイド・アイシス・ポルテ・ランドクルーザー・エスティマハイブリッド・プリウス・SAI・介護車両Welcabシリーズ他

すべてのお客様に
笑顔が広がる満足を——。
私たちは「物流の最適」を目指す
ベストパートナーです。



TOYOTA L&F ☆各種フォークリフト ☆レンタル ☆リース ☆無人搬送システム ☆自動倉庫
トヨタL&F奈良株式会社
奈良県磯城郡田原本町唐古296-1
☎ 0744-33-6081（代表）
FAX 0744-32-8635

TOYOTA レンタリース
よいクルマ、よいサービス
トヨタレンタリース

トヨタレンタカーは
禁煙車 ナビ付車
ETC搭載車 福祉車輌
（一部車種は除く）
も導入しております。

全国ネットのTOYOTAだから安心です。

軽自動車からマイクロバスまで

必要な時に
必要なクルマを



営業時間 8:00～20:00
押熊店・東生駒店・五條店・西大和店のみ
営業時間 8:00～19:00
年末年始 一部店舗休日あり

トヨタレンタリース奈良
http://www.toyota.co.jp/rent

本社・奈良店・北部リース部	TEL.0742-22-0100	橿原店	TEL.0744-25-1620
近鉄奈良駅前店	TEL.0742-26-2229	西大和店	TEL.0745-75-3330
押熊店	TEL.0742-40-0200	東生駒店	TEL.0743-73-8380
高田店・南部リース部	TEL.0745-23-0100		
五條店	TEL.0747-22-5101		
香芝店	TEL.0745-77-0100		
郡山店	TEL.0743-51-0100		