THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS

なら 商工会議所ニュース

奈良商工会議所
THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY
〒630-8586 奈良市登大路町36番地の2
TEL.0742-26-6222(代)
FAX.0742-22-1180

6
2017
No.585

奈良市内企業業況調査にご協力ください!!
LOBO(早期景気観測)調査5月調査結果
女性会だより・女性会入会募集・青年部だより・青年部入会募集
奈良県経営改善支援センターのご案内～経営改善の最短距離～

連載 なら企業散策 189
「まちのセキュリティコンサルタント」　阪奈警備保障株式会社



奈良ぶら
グルメクーポン
奈良のクーポンフリーペーパー

奈良の観光情報まとめサイト
NARABURA
PC ／ iOS ／ Android

共同精版印刷株式会社 奈良ぶら事業部 TEL. 0742-33-1221（担当：安田）
奈良ぶら 検索



総合印刷
最先端の印刷技術と140年のノウハウでクオリティーの高い印刷物を。

クロマキー動画スタジオ Mスタジオ
MSTUDIO
ローコストで高品質な動画撮影スタジオ。

YAMATO超人 ナライガー
YAMATO超人 ナライガー
奈良のご当地ヒーロー！

水彩画で奈良の魅力を 奈良ひとまち百景
奈良ひとまち百景
町並みのイラストで奈良を活性化。

日本ティーコンシェルジュ協会奈良校
Association of Japan Tea-Concierge
お茶を五感で体験しながら学びませんか?

ならクター・お土産 絵図屋
ezuya 絵図屋 SOUVENIR SHOP
ならクター（奈良のキャラクター）をコンセプトにしたショップ。

奈良×創造
奈良の地で印刷を軸とした様々なコミュニケーションツールを創造しています。

創業明治7年 お客様の課題解決パートナー
MEISHINSHA 株式会社 明新社
www.meishin.co.jp
〒630-8141 奈良市南京終町3丁目464番地
TEL 0742-63-0661（代表）

6
2017 No.585

商工会議所ニュース

THE NARA CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS

Contents

02 **なら企業散策** 189
「まちのセキュリティコンサルタント」 阪奈警備保障株式会社
奈良商工会議所貸会議室利用のご案内

04 **女性会だより／女性会会員募集**

05 **青年部だより／青年部会員募集**

06 **相談所インフォメーション** 平成29年度「簿記教室」のご案内

07 **日本政策金融公庫国民生活事業** 「国の教育ローン」のご案内
定例金融相談のお知らせ
事業資金のご相談を公庫職員が会議所へ出張のうえ承ります
定例経営相談のお知らせ （毎月第3水曜日）

08 **社労士 知っ得だより**
第54回「職場まるごと健康チャレンジ」
友好倶楽部だより

09 **奈良県経営改善支援センター**
～経営改善の最短距離～専門家と一緒に経営改善計画を作ろう!
知って得するビジネスマナー 「アポイント前日の連絡マナー」

10 **時代を読み解くツボ** 「日本再生のカギはリベラルアーツの強化」
サラリーマン川柳

11 **わかくさ共済**
事業主・従業員の福利厚生のためにぜひご加入をご検討ください!

12 **会議所プレゼンス**
山本農林水産大臣との懇談会
「観光ビジョン実現プログラム２０１７」に対する意見書

13 **リテールマーケティング検定試験のご案内**

14 **LOBO（早期景気観測）調査5月調査結果**
小規模事業者の皆様へ マルケイ資金融資のご案内

15 **経済指標**

16 **奈良市コーナー** 日本伝統工芸近畿展 IN 奈良二〇一七

18 **『不法滞在・不法就労防止』にご協力ください！**
トレンド通信 「『モノからコトへ』の隠れた意味」

19 **新会員紹介／事務局日誌**

表紙



滝坂の道

撮影・文／**矢野建彦**

春日山と高円山の間の谷川に沿って登る山道、2.5キロの石畳は柳生街道の一部にあたる。

道沿いには小さな滝がたくさんあるため、滝坂道と呼ばれる。

道中朝日観音、夕日観音、寝仏など多数の石仏があり深山幽谷の中、小鳥の声を聞きながら歩くと市内の喧騒から30分ほどとは思われない世界である。

◆矢野建彦

《経歴》
昭和20年大阪府生まれ
故入江泰吉に師事、その後フリーとなる
日本写真家協会（JPS）会員
大阪NHK文化センター講師
水門会会員
「修羅」主宰

《著書》
修験の道場・大峰山〔佼成出版社〕
甲斐の国（文・白州正子）〔テレビ山梨〕
高野山・四季の祈り〔佼成出版社〕
長谷寺の四季〔東方出版〕

なら企業散策 189

「まちのセキュリティコンサルタント」

阪奈警備保障株式会社



代表取締役社長　竹田 孝宏 氏

Q 創業の歴史

義父が経営している警備会社に勤めていましたが、別の警備会社から事業譲渡の話をきっかけに平成21年に事業を引継ぎ独立しました。

しかし、引継いだ当時は顧客数も少なく、資金繰りにかなり苦労しました。内勤の方にも現場に出てもらい、繋がりを探して営業に出るなど、経営改善に向けた取り組みを行い、少しずつですが顧客を増やすことができました。

Q 主な事業内容について

警備業は大きく分けると施設警備、交通誘導、貴重品の運搬、身辺警備の4つです。弊社では施設警備と交通誘導を主にしており、イベント警備に特化し、奈良を中心に大阪など県外でも担当することがあります。また、雑踏警備などの交通警備にも力を入れています。

Q 力を入れている事業

最近は「リカオン」「クラウドカメラ」などの顔認証システムの販売などにも力を入れています。「リカオン」は顔認証のシステムで、万引きなどの犯罪や、徘徊防止などに役立つと考えられています。目、鼻、口の距離で顔を判断し、その人が来ると通知が来るようになっており、これからのニーズに対応できるのではないかと思います。

「クラウドカメラ」は防犯カメラなどに電源を入れると、あとは外出中でもスマートフォンなどでインターネットを経由して映像を確認できるというものです。しかし、これらには個人情報などが多く含まれているので、セキュリティには十分に気を使っています。

Q 強み

離れた場所で連携した警備ができることが強みです。例えば満車の駐車場の警備員に、この先の駐車場の空き情報を聞いてみると、「行ってみないとわからない」と言われた経験はありませんか？　弊社は、県営の駐車場警備も担っていますので、他の駐車場と連絡を取り、空き情報をスムーズにお伝えすることができます。

また、英会話のできる警備員を配置できます。現在、奈良では多くの外国人観光客の方がいらっしゃるので、奈良公園周辺などで、English Available（英会話ができる）と書いた腕章をつけ、外国人の方への案内にも対応しています。



外国の方に案内対応する時につける腕章

Q 人材育成について

警備業では年に2回、必ず座学と実技の研修を行わなければならないため、それらを中心に従業員教育を行っています。社内で法律などを中心に、どのような権利の範囲で行動ができるのか指導しています。

また、「安全、安心、信頼」をモットーに、自分自身の責任を果たすということも重点に教育するようにしています。

Q こだわり

これまで任された仕事をしていましたが、幹事会社として主契約を担当するようになり、イベント主催者や警察責任者等と段階ごとに実地踏査を行い、警備計画書を提案するようにしました。警備能力の高さにもこだわってますの

で、技術提案方式のコンペになってからは、採用される機会が増えています。

Q 印象に残っているエピソード

スーパーなどの駐車場警備では、スーパー内のお客様からの意見の中に、警備員への意見を書いてくださる方もいます。中にはお叱りの意見もありますが、感謝などをいただくことも多く、そういう時はとてもうれしいです。私たち警備業はサービス業ですが、「安全を提供している」ため、成果が見えにくいものです。「ありがとう」といわれることはモチベーションの向上につながります。様々な意見をいただくことで、今後の警備に活かすよう努めています。


警備風景


警備員（なら瑠璃絵）

Q 今後の新たな展開

先ほど挙げた「リカオン」や「クラウドカメラ」はこれからさらに販売展開していきたいと考えています。今後、いかに人材不足を補うかが課題ですが、逆に、世の中の「機械化」に対応していくかも必要です。現在の形を大事にしつつ新たな展開を目指しています。

【取材協力】
帝塚山大学　大山 花菜

事業所概要

- 事業所／阪奈警備保障株式会社
- 代表取締役／竹田　孝宏
- 所在地／奈良市法華寺町124−1 岩本ビル5F
- 事業内容／警備業
- URL／http://www.hanna-k.jp/company

奈良商工会議所　貸会議室利用のご案内

奈良商工会議所では、定員12名の会議室から定員150名の大ホールまで14の快適なコンベンションスペースをご用意しております。会員の皆様はお得な会員料金となっております。是非ご利用ください。

ご予約、その他お問い合わせは、奈良商工会議所 会員サービス課まで
TEL:0742−26−6222　FAX:0742−22−1180
会議室の予約状況は、下記ホームページでもご確認いただけます。
http://www.nara-cci.or.jp/kaigisitu/

女性会だより

第29回 関西商工会議所女性会連合会総会敦賀大会

日　時：平成29年5月19日(金)～20日(土)
場　所：敦賀市民文化センター 他
参加者：北川会長他6名

第29回関西商工会議所女性会連合会総会敦賀大会が、福井県で開催されました。

当日は貸切バスにて敦賀へ。途中昼食をとり、総会会場である敦賀市民文化センターへ向かいました。

13時より会長は理事会に出席し、他の会員は物産展にて福井の名産品の買い物をした後、13時30分より関西総会に参加しました。総会は約460名の女性会の方が会場を埋め尽くし、熱気あふれるなかでの開会となりました。河内会長の挨拶から始まり、主催者、来賓挨拶と続き、議事はすべて承認となりました。続いて次回開催地である大津商工会議所の挨拶とPRがおこなわれ、総会は滞りなく閉会となりました。

休憩後の記念講演では、敦賀商工会議所の副会頭である、株式会社奥井海生堂の奥井隆代表取締役社長より、「越前・若狭と昆布」と題して講演がおこなわれました。

講演後はきらめきみなと館に移動し、懇親会がおこなわれ、関西各地から来られた女性会メンバーの方と親睦を深めることができました。



2日目は、日本海さかな街でショッピングの後、北前船主の館右近家へ向かいました。右近家は江戸時代に、大阪～蝦夷(北海道)を船で廻り、各港で商いをされた後、海上保険業に進出し、現在の日本興亜損保株式会社を創設されました。ボランティアガイドの方より邸宅内の案内後、山の中腹にある別宅、西洋館の見学をおこないました。西洋館は1階をスペイン、2階をスイス風で建築されており、内部は和洋折衷で大変趣のある佇まいとなっておりました。

その後は、越前陶芸村で昼食および散策をして、一同帰路に就き解散となりました。

奈良商工会議所

女性会入会募集

月ごとの例会をはじめ
様々なイベントの参加を通じて、
女性経営者の向上と会員同士の親睦を
深める事ができます。
興味のある方はこの機会にぜひ、
ご入会ください。

加入資格：商工会議所の会員である企業の女性経営者。
経営に携わっておられる方。

会　　費：15,000円
(例会等ご出席の場合は別途参加費が必要となります)



《お問い合わせ先》
TEL.0742-26-6222
【担当】西川・澤田

※入会には役員会において承諾を得る必要がございます。あらかじめご了承ください。

青年部だより

5月例会　会員親睦例会

開催日：平成29年5月20日（土）
場　所：奈良県文化会館、mellow cafe

5月20日（土）、会員親睦に関する5月例会を開催いたしました。

奈良県文化会館にて、エクササイズ体験を実施いたしました。青年部メンバーである美並委員による姿勢調整と悩みの多い肩こりと肩甲骨まわりを中心に、日常生活に気軽に取り入れていただけるストレッチを行いました。

続いて、身体づくりの指導を行い自身も現役大会選手であるakiya氏によるトレーニング体験を実施いたしました。日ごろの運動不足の解消に加え、お互いに刺激しあい、仲間がいることで達成感と一体感が生まれ、心と身体のリフレッシュとなる機会となりました。

場所を移し、mellow cafeでの懇親会におきまして、出店直前会長の乾杯のご発声に続き、エクササイズ体験で指導いただいたaki-ya氏に加えSHIRANO氏によるDJスペシャルコラボレーションを実施し、美味しいお料理と雰囲気に合わせた音楽を楽しんでいただきながら、委員会・室会対抗アトラクション、個人対抗、全員参加型アトラクションを行いました。YEG活動を通じて素晴らしい出会いと、素晴らしい仲間と同じ時間を共にできる喜びと奈良YEGの一体感を感じ、1年間の活動に対する志を高めることができました。





青年部入会募集

「地域の経済的発展の支えとなる次代への先導者」の気概をもつ45歳までのメンバーで構成

毎月１回の例会をはじめ全体事業や各種イベントの参加を通じて、日々自己研鑽に努めております。
例会は講師を招いてのビジネス研修や行政職員等との意見交換、イベント事業や会員親睦、家族親睦など幅広く充実した内容に取り組んでいます。
また事業活動とは別にゴルフ・スキー・サッカーなど、趣味のサークル活動も活発に行われております。
その様な様々な活動を通じて、苦楽を共にした仲間は一生の友となり、ビジネスライフの中でもかけがえのない財産となります。
各企業様の次代の経営を期待される若手社員様におきましても、人脈づくり、社会勉強の場として、青年部活動は最適の機会となることでしょう。
その一歩が人の器を大きくします。

ぜひ青年部にご入会ください

―― 例会の体験見学も随時行っております。お気軽にどうぞ。――

男性も女性も楽しく絆を深め合える事業活動を展開中!!

入会等に関するお問い合せは
奈良商工会議所青年部事務局　☎0742-26-6222【担当】波田野・和田

入会には事前審査があります。あらかじめご了承ください。

INFORMATION

相談所インフォメーション

奈良商工会議所中小企業相談所からのお知らせ

奈良商工会議所・奈良納税協会共催

小規模事業者、初心者対象
平成29年度「簿記教室」のご案内

簿記の知識と経営分析方法を習得していただくために、平成29年度も簿記教室を開講いたします。

この教室は、記帳が不慣れな方や複式簿記を初めて学ぶ方を対象としていますので、気軽に受講していただき、事業のご発展や税務申告に役立てていただければと思います。

日　時　平成29年8月21日(月)・22日(火)
各日とも 9：30～16：30

会　場　奈良商工会議所 4階中ホール
（奈良市登大路町36番地の2）
※公共交通機関をご利用ください。

内　容

8月21日（月） 9：30～16：30 ※開講式を含む	・青色申告と帳簿の基礎知識 ・伝票と帳簿の記入例
8月22日（火） 9：30～16：30	・伝票と帳簿の記入例・決算整理 ・申告書の作成と経営分析

募集人数　40名（定員になり次第受付終了）

参 加 費　3,000円（奈良商工会議所会員は無料）

応募方法　受講をご希望の方は、下記申込書にご記入のうえ、8月14日(月)までにFAX（0742-22-1180）にてお申し込みください。

奈良商工会議所 指導課 行　（FAX0742-22-1180）

平成29年度「簿記教室」参加申込書

事業所名		分類	1. 会員　2. 非会員
ふりがな 氏　名			
連絡先	TEL（　　）　－ FAX（　　）　－	（担当者：　　）	

奈良商工会議所 指導課　奈良市登大路町36-2 TEL0742-26-6222 FAX0742-22-1180

お子さまの教育資金を

「国の教育ローン」（日本政策金融公庫）がサポート!

高校、大学等への入学時・在学中にかかる費用を対象とした公的な融資制度です。

ご融資額 お子さま1人あたり**350万円以内**

金　利 **年1.81%** 固定金利
※母子家庭、父子家庭または世帯年収（所得）200万円（122万円）以内の方は年1.41%（平成29年4月3日現在）

ご返済期間 **15年以内**
（交通遺児家庭、母子家庭、父子家庭または世帯年収（所得）200万円（122万円）以内の方は18年以内）

お使いみち 入学金、授業料、教科書代、アパート・マンションの敷金・家賃など

ご返済方法 毎月元利均等返済（ボーナス時増額返済も可能）

保　証 （公財）教育資金融資保証基金（連帯保証人による保証も可能）

詳しくは、HP（「国の教育ローン」で検索）または教育ローンコールセンター
0570-008656（ナビダイヤル）または（(03)5321-8656）　までお問い合わせください。

定例金融相談のお知らせ（日本政策金融公庫奈良支店国民生活事業）

事業資金のご相談を公庫職員が会議所へ出張のうえ承ります。

■日時：平成29年6月15日（木）　午前10時～12時
■場所：奈良商工会議所2階相談室

ご相談をご希望の方は6月13日（火）までに奈良商工会議所へご予約ください。

平成29年5月17日現在 基準利率 年1.81~2.40%

お問合せ先
●奈良商工会議所 TEL：0742-26-6222 FAX：0742-22-1180 融資担当係
●日本政策金融公庫奈良支店国民生活事業 TEL：0742-36-6702 融資担当係

「定例金融相談」は毎月1回開催致します。

定例経営相談のお知らせ（毎月第3水曜日）

事業拡大、経営改善など経営上の課題について何でもご相談いただけます。是非ご利用ください。

【日　時】平成29年6月21日（水）午後2時～午後5時
【場　所】奈良商工会議所2階相談室
【相談員】e＆i経営研究所　高野淨氏（中小企業診断士）
※ご相談をご希望の方は、6月16日（金）までに下記へご予約ください。

相談無料（予約制）

お問い合わせ先　奈良商工会議所　中小企業相談所　TEL:0742-26-6222㈹

社労士知っ得だより

第54回「職場まるごと健康チャレンジ」…『健康経営®』のきっかけづくり…

※『健康経営』はNPO法人健康経営研究会の登録商標です

「従業員のみなさんが健康で働き続けられることが企業の健全な経営につながる」といった「健康経営®」の考え方が、国や経済界をはじめ全国に急速に広がりつつあります。

『健康経営®』へのきっかけづくりとして「職場まるごと健康チャレンジ」をお勧めします。

1.「職場まるごと健康チャレンジ」とは?

「職場まるごと健康チャレンジ」は「従業員の健康が大切なのは当然!でも何から始めてよいかわからない…」とお悩みの事業主様をサポートする、協会けんぽ奈良支部の新企画(無料)で、今回は第2回目です。

既に第1回目にチャレンジの職場からは「簡単なメニューが多く、健康に関する話題が増えた。職場に活気が出て社長も喜んでいる」「第2回目もメニューを変えて、ぜひチャレンジしたい」など、喜びの声をたくさんいただいています。

2. チャレンジの内容とスケジュール

奈良支部オリジナルの「健康づくりメニュー100(医師監修)」から、職場全体で取り組むメニューと個人で取り組むメニューを一つずつ自由に選び、3か月間チャレンジします。

例えば、『野菜を先に食べる』『できるだけ階段を使う』など、今すぐ取り組めるメニューばかりです。

無料で手軽に職場の健康づくりの第一歩を踏み出せます。

〈表彰状進呈〉

「職場まるごと健康チャレンジ」終了後、表彰要件(メニューの難易度や健診受診率など)を満たした事業所には金賞・銀賞の表彰状が進呈されます。

なお、経済産業省の銘柄「健康経営優良法人認定制度※2」のお申し込みは、先ず「職場まるごと健康チャレンジ」へのエントリーが条件となります。

※2 経済産業省による『従業員の健康管理を経営的な視点で考え戦略的に取り組んでいる法人』を称える顕彰制度

3. 中小企業こそ『健康経営®』は大切です

少子高齢化による労働力の確保が厳しくなる中、従業員の病気による欠勤や離職は生産性の低下をまねき、企業の業績にも大きな影響を及ぼします。

一人ひとりがかけがえのない役割を担っている中小企業こそ『健康経営®』への取り組みは大切です。

奈良県社会保険労務士会 会員 荒木義雄

第2回「職場まるごと健康チャレンジ」スケジュール

- 申込期間／平成29年6月1日~7月13日
- 実施期間／平成29年8月1日~10月31日

奈良の事業主さま! さあ始めましょう『健康経営®』!

「職場まるごと健康チャレンジ」のお問い合わせ・お申し込みは

電話 0742-30-3702

協会けんぽ奈良支部 企画総務グループ専用電話

☆奈良県社労士会と協会けんぽ奈良支部は健康づくりに関する協定を締結しています

下記相談室へ気軽にお問い合わせください

奈良県社会保険労務士会「相談室」

☎0742-23-3917 (ニイサンのサンキューイイナ) **無料・秘密厳守**

奈良県社会保険労務士会

〒630-8325 奈良市西木辻町343番地1

☎0742-23-6070 メール narakai@nara-sr.com

ホームページ http://www.nara-sr.com/

友好倶楽部だより

◆総会開催

◎4月26日(水)

平成29年度総会開催

(1) 平成28年度事業報告並びに収支決算について

(2) 平成29年度事業計画(案)並びに収支予算(案)について

(3) 副会長選任について

◆月例会開催

◎4月26日(水)

講師に帝塚山大学文学部 教授 岩井洋先生をお招きし、『近世奈良の産業と文化 ~甲冑・奈良晒・茶会を中心として~』と題しご講演いただきました。

◆今後の行事予定

◎6月・月例会

6月27日(火) 正午~

講 師:法相宗大本山 薬師寺

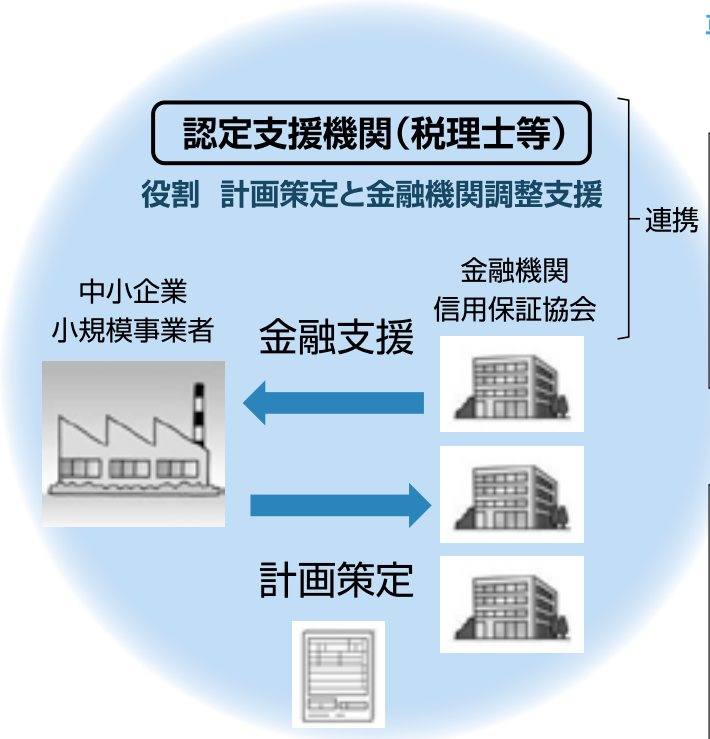
管主 村上太胤師

テーマ:『奈良の歴史に学ぶ』

奈良商工会議所友好倶楽部

事務局 TEL 26-6222

～経営改善の最短距離～
専門家と一緒に経営改善計画を作ろう!



専門家の力を借りて経営改善計画書を作成しませんか?

●現在、税理士、会計士等、国が認める専門家の支援を受けて経営改善計画書を策定する場合、専門家に対する支払費用の2/3まで（上限200万円）負担する事業を実施しています。

こんな方にお勧めです

金融機関への返済条件等を変更し資金繰りを安定させながら…

- 売上を増加させたい
- 人件費以外でコストを削減したい
- 黒字体質の企業に転換させたい
- 業況悪化の根本的な課題を見つけたい など

経営改善支援センターでは

●本事業に係る申込受付や補助金支払業務は経営改善支援センターで行っています。
●その他、各種ご相談にも応じます。お気軽にご相談ください。

奈良県経営改善支援センター
（奈良県中小企業再生支援協議会内）
奈良市登大路町36-2 奈良商工会議所1F

ご相談無料・秘密厳守
お気軽にご相談ください!
0742-24-7034



「アポイント前日の連絡マナー」

社会人として、時間を守るのは当たり前のこと。しかし、ついうっかり忘れてしまうことがあります。アポイントを取り、会う約束をしていたのに忘れてしまった。あるいは、相手に忘れられてしまった。どちらも起こり得ることです。

このとき、慌てて相手に連絡を取ろうとしたり、メールなどで事前にやり取りをした記録を確認したりしがちですが、このバタバタとした作業は双方にとって時間や労力の無駄遣いです。ましてや、アポイントの仕切り直しとなると、時間浪費の度合いはさらに高まります。

そこで、身に付けておきたいのが、「アポイント前日の連絡マナー」です。

アポイント前日のなるべく早い時間に、「お約束通り、明日○時に伺います（お待ちしております）。よろしくお願いいたします」と連絡を入れます。これを徹底しておけば、お互い安心して当日を迎えることができます。ただし、連絡を入れる際は、電話だと相手の時間を奪うことになってしまうため、メールがよいと思いますが、相手の好む情報伝達手段に合わせるのがよいでしょう。

仮にアポイントを入れられた側であっても、この前日の一報を入れることで、「時間を空けていますから必ずお越しください」と相手に確認を促すことができます。まして、自分がアポイントを入れた側だとしたら、必ず一報を入れるべきです。これにより、安心感だけでなく、「細やかで時間厳守な人」という印象も与えられます。これは、実際に対面した際の信頼感につながるため、その後のお付き合いにも関わってきます。特に営業の場合、その信頼感が、受注の後押しとなる可能性があるからです。

このアポイント前日の一報の受け取りを嫌がる人は、まずいないでしょう。仕事とは、相手があってこそ成立するものです。それ故、待ちの姿勢でいるよりも、こちらが先手を打っておけば相手の負担も減らすことができます。試しに一度、アポイント前日に一報を入れてみてください。きっと、先方からは「ご丁寧にありがとうございます。こちらこそ、よろしくお願いいたします」という具合に、返信があるはずです。

以前、私も、某上場企業の有名な社長とのアポイントの際、秘書の方から前日に確認のメールをいただいたことがあります。私にとって重要なアポイントでしたので、もちろん忘れてはいませんでしたが、この一報のおかげで安心でき、「さすがだな」と感じました。以来、私もこれをまねして、「アポイント前日の連絡マナー」として実践しています。アポイントは当日だけでなく、前日から始まっているのです。とても簡単な作業ですが、「ついうっかり」を未然に防ぎ、好印象をつくるためにも、ぜひ全社的に徹底されることをお勧めします。

人材育成トレーナー　美月 あきこ



美月あきこ みづき・あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接遇サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファースト　クラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。

時代を読み解くツボ

「日本再生のカギはリベラルアーツの強化」

大学のリベラルアーツ（教養教育）を巡る議論が迷走している。近年、わが国では「リベラルアーツ教育を縮小し、実践教育を重視するべきだ」との主張が勢いを増している。2015年6月に下村博文文部科学大臣（当時）が、全国の国立大学法人に対して、中期目標・中期計画の策定に当たり、教員養成系や人文社会科学系の学部・大学院の廃止や転換に取り組むことなどを求める通知を出したことも、こうした議論に拍車を掛けた。

しかしながら、筆者は、今後わが国ではリベラルアーツの重要性が高まることすらあれ、低下することはあり得ないと確信している。変化の速い現代では、実用的な知識や技術はすぐに陳腐化する。その意味で、今ほどわが国の歴史・文化・伝統を踏まえた、深みのある議論が求められている時代はないのだ。

筆者は立場上、テレビの経済番組などでコメンテーターを務める機会が多い。地上波の番組の場合、1回のコメントの長さはせいぜい1～1分30秒程度だ。NHKの『日曜討論』では、50秒たつとランプが点灯し、1分を過ぎると点滅する仕組みになっている。

しかし、「わずか1分間」と侮ってはいけない。筆者は職業柄、コメンテーターの潜在的な力量を一発で見抜く自信がある。

数年前、超一流の「絵師」の方の話を伺う機会があった。優れた絵師は、小さなお皿に絵を描く際でも、畳何畳分かの大きな部屋に絵を描くイメージを抱いて、膨大なエネルギーを小さなお皿に集約するそうである。

テレビコメンテーターに関しても、視聴者に分かりやすいように「簡単なコメント」――緩い球を投げても、プロが見れば、それが全力投球なのか、もっと速い球を投げる力のある人があえて緩い球を投げているのかは、一目で分かるのだ。

実際リベラルアーツを学ぶと、単純な事象でも深く考察することができる。ここでは、「原発問題」を例に挙げてみよう。

筆者は、短期的には、安全性を徹底的に検証した上で一部の原発は稼働せざるを得ないが、向こう20～30年間程度の中長期的なタイムスパンでは、自然エネルギーへの転換を粛々と図っていくべきだと考えている。そもそも、西洋と日本では「自然」に対する捉え方が根本的に異なる。そして、この違いは、両地域の哲学観・宗教観に起因している。

二元論的な発想をする西洋では、自然は人間の外にあり、人間に対立するものだと考える。例えば、近世哲学の祖といわれるデカルトは、自然を生命のない大仕掛けの機械だと考え、自然科学の発展を通じて、人間が自然を利用することに主眼を置いた。

これに対して、一元論的な発想法をする日本では、自然は人間の内にあるものである。古来、日本人は自然を神聖なものだと考え、自然と一体化する生き方を重視してきた。

こうした発想の違いを前提とすれば、本来わが国はグローバルな環境問題のフロントランナーになるべきだろう。わが国の歴史を踏まえた上で、国際社会に向けた「環境立国」としての情報発信が望まれるところである。

以上の事例を踏まえても、リベラルアーツを学ぶことが、思考を深める意味で、極めて重要であることは疑う余地がなかろう。リベラルアーツは、人類の悠久の歴史、世界のさまざまな宗教の本質、日本と西洋の根本的な発想法の違いといった人間の思索にとって不可欠な基盤を、われわれに与えてくれる。

筆者は、わが国の歴史・文化・伝統を踏まえた上で、今後の日本経済の動向や、わが国が進むべき道などについて、長期的、多面的、そして根本的に考察していきたいと考えている。

株式会社大和総研 常務執行役員 調査本部
副本部長 チーフエコノミスト 熊谷 亮丸



Profile
熊谷 亮丸
くまがい・みつまる

1966年生まれ。1989年東京大学法学部卒業。1993年東京大学大学院法学政治学研究科修士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP（上級マネジメントプログラム）修了。日本興業銀行調査部などを経て、2007年大和総研入社。2014年同社・執行役員チーフエコノミスト。2015年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣府、参議院などの公職を歴任。2011年より株式会社財界研究所「財界賞・経営者賞」選考委員会　選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても活躍中。

サラリーマン川柳

シン・ゴジラ　俺の会社も　踏んでくれ　秋風

ノー残業　居なくなるのは　上司だけ　仕事人間

「ちょっといい」上司手招き　ちょっと嫌　洋の後輩

「あれとって」ママ口動く　パパ動く　かかあ天下

（第30回　第一生命サラリーマン川柳コンクールより）

奈良商工会議所

☆わかくさ共済☆

事業主・従業員の福利厚生のためにぜひご加入をご検討ください!

1口にご加入の場合
（15歳～55歳）

月額掛金 730円

もしもの時に安心・便利!

加入者は事業主、または従業員とし、共済金の受け取りは事業主（契約者）となります。
保険金は事業者からの弔慰金などとしてもお役立ていただけます。また、掛金は福利厚生費として損金処理が可能です。

業務上・業務外 24時間保障!

1年更新で医師の診査なし!



毎年収支計算し剰余金があれば配当金も!
商工会議所独自の給付制度も!

お問い合わせ・資料請求先　〒630-8586 奈良市登大路町36-2
TEL.0742-26-6222 FAX.0742-22-1180　奈良商工会議所 業務課

記載の内容はわかくさ共済の一部を記載したものです。ご加入にあたってはパンフレット・重要事項説明書（契約概要 / 注意喚起情報）を必ずご覧ください。
ご記入いただきました個人情報は、当所の委託保険会社に提供し、担当者が共済制度のご案内をお届けする目的のみにご利用させていただきます。

引受保険会社：アクサ生命保険株式会社

ご希望事項に○をつけ、このまま FAX にてご返送ください。

1．加入を検討したい　　2．内容を詳しく聞きたい　　3．資料がほしい

事業所名	ご住所
ご担当者	TEL

奈良商工会議所 業務課 行（FAX0742-22-1180）

会議所プレゼンス

商工会議所数：515
総会員数：125万会員

商工会議所は、明治11（1878）年に、商工業者の意見を集約し、政府に建議要望等を行う機関として初めて東京に創設され、以後、現在までに全国515カ所に設立されている、あらゆる業種・業態の商工業者からなる「地域総合経済団体」です。

会議所プレゼンスでは、中小企業を応援している日本商工会議所の活動状況を報告しています。

◆山本農林水産大臣との懇談会

農商工連携促進で一致　三村会頭「農業のＩＣＴ化を」

日本商工会議所は4月19日、山本有二農林水産大臣との懇談会を都内で開催した。三村明夫会頭は、「わが国の農林水産業は、商工業との連携強化により、まだ十分に成長の余地がある」と指摘。「今後は、農林水産業の現場の課題と、地域のものづくり企業が持つ技術やノウハウなどを結び付けることで農業の生産性向上を図っていくことも求められる」と述べ、引き続き商工会議所として積極的に農林水産事業者と連携していく考えを示した。さらに、農業の成長産業化のためには、「生産性の向上や農地の集約化・大規模化が必要」と述べるとともに、勘に頼った農業から、データを活用した科学的な農業への転換を要望。気象データや地図データをデジタル化・標準化し、民間が活用できるよう一元的に提供することを求めた。



あいさつする三村会頭（左）と山本大臣（右から３人目）

山本大臣は、農業の成長産業化は喫緊の課題として、「農林水産業と食品加工業、食品製造業などが強固に連携して、相互に付加価値を高めていくことが必要」との考えを示した。

◆「観光ビジョン実現プログラム2017」に対する意見書

リピーター獲得必要　石井国土交通大臣に直接提出

日本商工会議所は4月26日、政府が策定を進めている「観光ビジョン実現プログラム２０１７」に対する意見書を公表し、政府など関係各方面に提出した。日商の須田寛観光委員会共同委員長（名古屋・文化・観光委員長）、早川慶治郎観光専門委員会共同委員長（足利・会頭）は同日、国土交通省の石井啓一大臣を訪問。意見書を直接手渡し、意見書の内容の実現を強く求めた。

同意見書では、「新たな観光客誘致と同時にリピーターの獲得なくして、わが国の観光を伸ばしていくことは困難。この課題克服には、時間を要することから、早急に観光振興における隘路（あいろ）の解消に取り組む必要がある」と指摘。「観光資源・環境の充実策」「観光産業の近代化・効率化の促進策」「安全な観光の実現と観光基盤整備の推進策」の3テーマについて要望している。



意見書を手交する須田共同委員長（右）と石井大臣

マーケティング力強化で流通・小売りをリードする!!

リテールマーケティング(販売士)検定試験

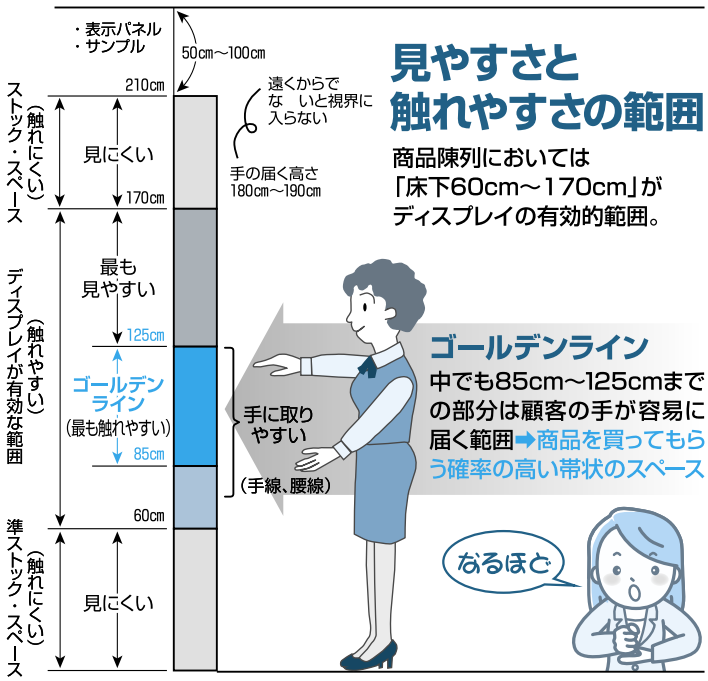
●商品の配置で売り上げが大きく変わる!

お店の目玉商品を店頭に置いては、お客さまを店内に周遊させることはできません。

ストアコンセプトに基づき、顧客の導線を考え、お客さまにとって商品が見やすく、選びやすい売場環境を実現することが大切!

- メイン商品(マグネット商品※1)は何か
- 顧客の導線を考えた棚割りか
- 買物しやすい順序に配置されているか
- バックヤードから補充作業への流れは効率的か

※1 マグネット=くっつく、引き寄せることから、目玉商品のことを意味する



見やすさと触れやすさの範囲

商品陳列においては「床下60cm～170cm」がディスプレイの有効的範囲。

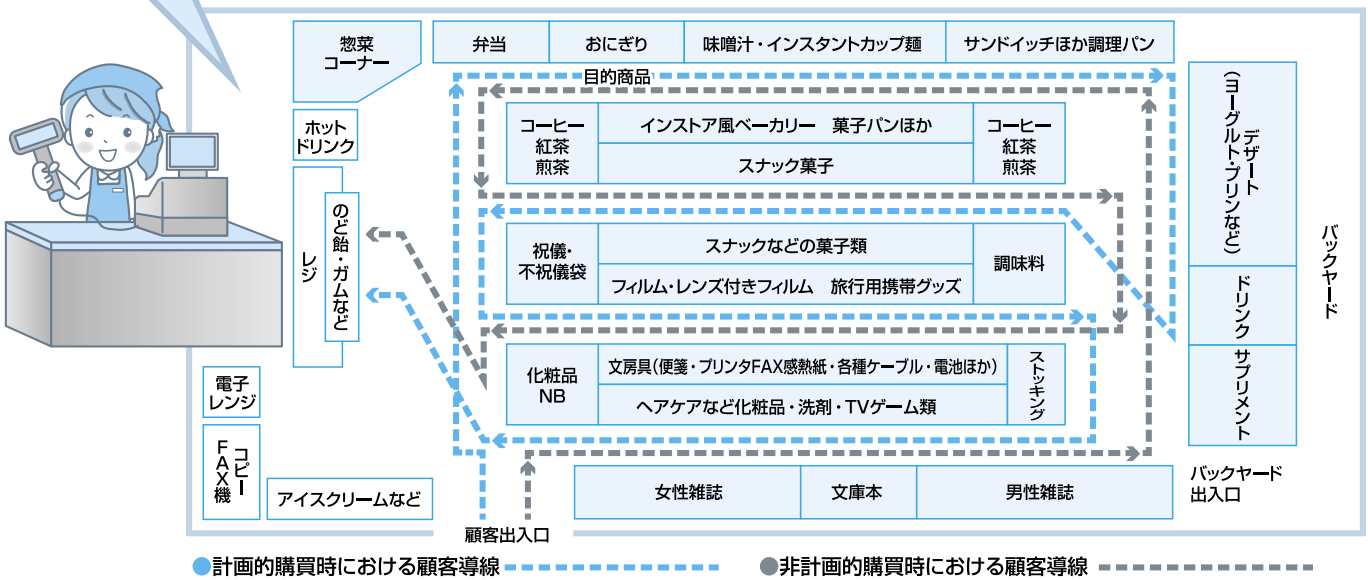
ゴールデンライン

中でも85cm～125cmまでの部分は顧客の手が容易に届く範囲➡商品を買ってもらう確率の高い帯状のスペース

フロアゾーニング

お客様が、入りやすく、出やすく、しかも買い物がしやすい導線を作るには、まずは区画整理が大事。大まかに「何を」「どこに」おけば効率的かを考える、それがフロアゾーニング。

- ●レジ…待機する販売員と顧客の目が直接会わないように設置。気兼ねなく立ち寄れるコーナーを入り口付近に設置する
- ●パワーカテゴリ…奥まで入店してもらえるように、目玉商品(マグネット商品)を店の奥などに設置する
- ●メインターゲット商品…お弁当や総菜などの目的商品は、入り口からよく見える位置で、顧客導線の短い場所に設置する



流通・小売業で唯一の公的資格!! 店舗管理・運営をするなら検定試験で基礎知識を!!

試験日	第80回 2・3級　平成29年7月8日(土)		
受験料	2級:5,660円　3級:4,120円	開始時刻	2級:13:00～　3級:9:00～
申込期間	〈窓口〉6月12日(月)～6月16日(金)　〈ネット〉5月29日(月)～6月16日(金) URL:https://www.nara-cci.or.jp/kentei/		
問合わせ	奈良商工会議所 会員サービス課　☎0742-26-6222(平日9時～17時)		

LOBO（早期景気観測）調査5月調査結果

商工会議所のネットワークのもと、全国423商工会議所2,979企業の協力を得て、地域や中小企業が**「肌で感じる足元の景気感」**を全国ベースで毎月調査実施しています。

※ＤＩ値とは、ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示します。　ＤＩ＝（増加・好転などの回答割合）－（減少・悪化などの回答割合）

業況DIは、3カ月連続改善。先行きは懸念材料払拭できず、ほぼ横ばい

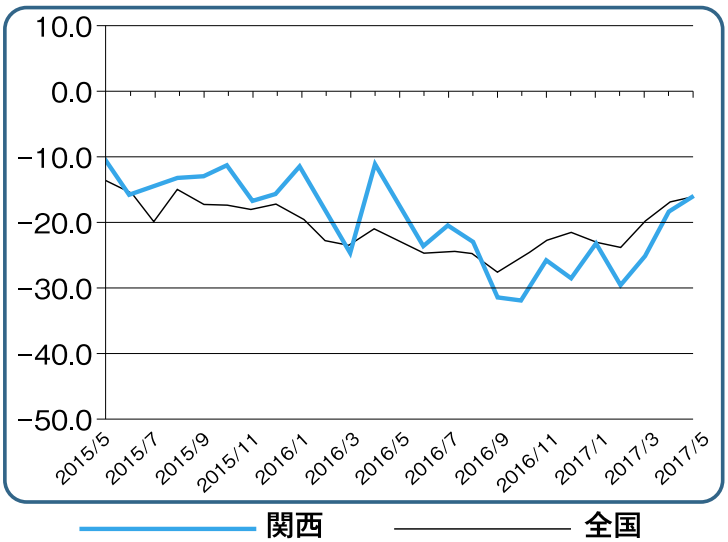
◇関西の概況◇

全産業の業況DIは、前月と比べ改善。産業別にみると、小売業で悪化、その他の4業種で改善した。各業種から寄せられたコメントは以下のとおり。

「ゴールデンウィークの観光需要は堅調で、国内・海外問わず旅行客数は多い。今後の予約も好調で、しばらくは売上の改善が見込める」（飲食業）、「受注が好調なため、売上は改善した。一方、人手不足による人件費や資材価格の上昇により利益率は下落しつつある」（一般工事業）、「気温の上昇により夏物衣料の売れ行きが良くなった。ただし、依然として消費者は慎重な姿勢を崩しておらず、割安な商品の人気が高く、高額品の売れ行きは悪い」（衣料品小売業）

業況の先行き見通しDIは、全産業では今月と比べ改善の見込み。産業別にみると、建設業で悪化、サービス業で横ばい、その他の3業種で改善の見込み。

ブロック別全産業DI（前年同月比）の推移（関西）
＜業　況＞



調査結果の詳細につきましては、日本商工会議所ホームページでご覧いただけます。　https://cci-lobo.jcci.or.jp/

小規模事業者の皆様へ　マルケイ資金融資のご案内

安心して借りられる“無担保・無保証人”で日本政策金融公庫が融資を行う国の制度です。

常時使用する従業員が20人以下の法人・個人事業主の方（商業・サービス業にあたっては5人以下）

国が行っている小規模企業施策の一つですから、金利は低利です。　返済は運転資金７年以内 設備資金10年以内です。

貸付限度額
2,000万円

金利（5月17日現在）
年1.11%です。

■お問い合わせ
奈良商工会議所中小企業相談所
TEL.26-6222（代表）

SUKIYAMA PATENT OFFICE

弁理士　築　山　正　由

一般社団法人奈良県発明協会理事
生駒商工会議所会員　奈良商工会議所会員
内外国特許　実用新案　意匠　商標　出願登録手続
特許商標調査　審判判定訴訟事件　不正競争防止関連事件

築山特許事務所

関西文化学術研究都市

〒630-0101　生駒市高山町8916番地12　高山サイエンスプラザ３Ｆ
TEL（0743）72-5831　FAX（0743）72-5832
URL　http://www1.kcn.ne.jp/~m-tsuki/　E-mail　tsukipat@science-plaza.or.jp

ユーザ協会の研修会・講演会等に是非ご参加ください。

ユーザ協会は、情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、情報通信利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的とした公益財団法人です。

URL　http://www.nara.jtua.or.jp

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

事務局　〒630-8236　奈良市下三条町1-1
NTT西日本奈良三条ビル
電話　フリーダイヤル　0120-21-4542

経 済 指 標

表1 世帯数と人口

年　月	世帯数		人　口	
	奈良市		奈良市	
	平成３年＝100		平成３年＝100	
	／世帯	指数	／人	指数
27・4	158,268	133.9	363,051	103.3
28・4	159,297	134.8	361,423	102.9
29・3	159,919	135.3	360,016	102.5
29・4	160,242	135.6	359,666	102.4
29・5	160,748	136.0	359,848	102.4

表2 物価指数

年　月	企業物価指数		消費者物価指数			
	全　国		全　国		奈良市	
	平成22年＝100		平成27年＝100		平成27年＝100	
	指数	前年比	指数	前年比	指数	前年比
26	105.1	3.1	99.2	2.7	99.0	2.7
27	102.7	△2.3	100.0	0.8	100.0	1.0
29・1	97.7	0.5	100.0	0.4	99.9	0.5
29・2	98.0	1.1	99.8	0.3	99.6	0.0
29・3	98.2	1.4	99.9	0.2	99.8	0.3

※消費者物価指数は、平成27年7月公表分より平成27年基準に改定

表３ 都市ガス供給量並びに給水量

年　月	都市ガス供給量				給水量	
	奈良事業所管内＊1				奈良市	
	家庭用		業務用			
	／×1000㎥	前年比	／×1000㎥	前年比	／×1000㎥	前年比
26	101,260	△0.9	113,521	△5.3	43,947	△1.7
27	96,655	△4.5	116,603	2.7	43,649	△0.7
29・2	13,674	4.4	9,878	△8.0	3,271	△3.2
29・3	13,685	6.9	10,224	△3.9	3,602	0.5
29・4	ガスの実績につきましては4半期ごとの掲載となります。				3,531	1.0

表４ 電力需要量＊2

年　月	電力需要量					
	奈良県内					
	特別高圧 20,000V以上		高圧 6,000V以上		低圧 100～200V以上	
	／×1000kWh	前年比	／×1000kWh	前年比	／×1000kWh	前年比
28・12	77,825	－	215,612	－	278,220	－
29・1	79,625	－	222,517	－	375,441	－
29・2	75,400	－	232,467	－	348,993	－

＊1）奈良市、大和郡山市、生駒市、天理市、香芝市、安堵町、平群町、三郷町、斑鳩町、王寺町、上牧町、河合町、広陵町、川西町、京都府相楽郡精華町、木津川市、大阪府柏原市、四条畷市　（但し、全ての市町の一部を除く）
＊2）電力の自由化により統計データを変更。前年比較なし。

表５ 百貨店・スーパー販売額、公共事業等発注額及び請負額並びに新設住宅着工戸数

年　月	百貨店・スーパー販売額				公共事業等事業施行契約済額及び請負額				新設住宅着工戸数			
	全　国		奈良県		契約済額（奈良県）		請負額（奈良市）		全　国		奈良県	
	／億円	前年比	／億円	前年比	／百万円	前年比	／百万円	前年比	／戸	前年比	／戸	前年比
26	201,973	1.7	2,379	0.9	98,110	△7.6	3,776	11.8	892,261	△9.0	5,847	△24.6
27	200,491	1.3	2,331	0.7	87,763	△10.5	2,261	△40.1	909,299	1.9	6,517	11.5
29・1	16,743	△1.0	192	△2.4	2,707	△11.3	20	△51.2	76,491	12.8	509	△3.2
29・2	14,493	△2.6	169	△3.2	3,738	26.4	210	176.3	70,912	△2.6	547	9.6
29・3	16,311	△0.9	178	△1.0	7,790	278.3	43	△39.4	75,887	0.2	497	△5.2

表６ 一般職業紹介状況並びに有効求人倍率

年　月	一般職業紹介（学卒を除く）						有効求人倍率			
	奈　良　県						全　国		奈良県	
	新規求職数	前年比	新規求人数	前年比	就職件数	前年比	倍　率	前年比	倍　率	前年比
26	60,541	△3.0	82,362	△1.7	20,613	△7.4	1.11	0.14	0.89	0.05
27	58,675	△3.1	92,815	12.7	19,815	△3.9	1.23	0.12	1.04	0.15
29・1	4,813	△2.3	9,071	5.8	1,238	△5.3	1.43	0.14	1.22	0.12
29・2	4,793	△7.0	9,536	12.9	1,642	1.0	1.43	0.14	1.22	0.11
29・3	5,248	0.1	8,091	△0.9	2,083	△1.3	1.45	0.14	1.21	0.12

＜資料提供＞　大阪ガス（株）リビング事業部、資源エネルギー庁、奈良市、奈良市企業局、（一財）南都経済研究所　（順不同）

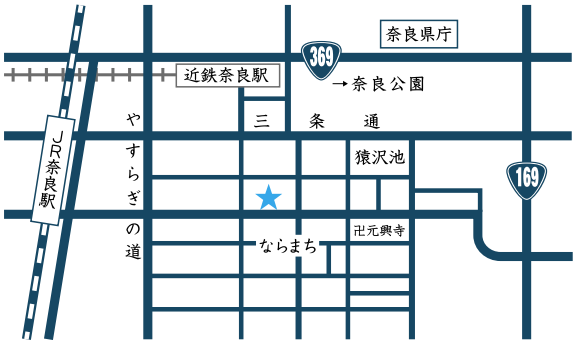
日本伝統工芸近畿展 IN 奈良二〇一七

平成二十九年六月十三日(火)→二十五日(日)

写真は昨年の展示作品です。



第46回日本伝統工芸近畿展入選作品全213点の中から、重要無形文化財保持者(人間国宝)、受賞者、鑑審査委員、奈良市近隣在住の作家の作品を中心に約40点の作品を展示します。
展示構成は陶芸・染織・漆芸・金工、木竹工・人形・諸工芸の7部門からなります。
奈良の工芸の粋をご覧いただける貴重な機会ですので、どうぞお越しください!



なら工藝館



奈良市阿字万字(あぜまめ)町1-1　入館無料
近鉄奈良駅から下御門商店街を抜けて右折すぐ
開館時間 AM10:00～PM6:00(最終入館 PM5:30)
TEL：0742-27-0033　FAX：0742-27-9922

平成28年7月 新制度スタート!

全国商工会議所 事業活動を取り巻く様々なリスクから会員の皆様をお守りする

「ビジネス総合保険制度」

最大 約33% 割引

事業活動のトラブルで高額な賠償金支払いとなる**事案が多様化**。さらに頻発する自然災害により**事業継続が困難となるケースも多発**。**超ビジネスプロテクト**(事業活動包括保険)は、これら**賠償責任リスク、操業停止リスクを総合的に対**応でき、しかも**低廉な保険料で加入できる保険**です。

東京海上日動の 超ビジネスプロテクト (事業活動包括保険)の 特徴

1. **全国商工会議所の団体割引が適用されるため、保険料が割安です。**
   一般加入と比べ最大約33%割引の保険料水準(団体割引25%、条項セット割引5%、傷害セット割引3%、自動車優良割引3%を適用した場合)
   保険期間:平成28年7月1日午後4時から平成29年7月1日午後4時
   加入は毎月受付(お申込月の翌月1日の午後4時の補償開始、保険期間1年間でご加入いただけます)
2. **賠償責任に関するリスク**(PL、施設・事業遂行、リコール、情報漏えい等)**を総合的に補償**
   その他、様々な業種に対応できる補償のラインナップを用意しています。
3. **サイバーアタックなど情報セキュリティ被害も補償**(オプション)マイナンバーの漏えいも補償対象となります。
4. **休業補償により災害に遭った際の事業継続資金を補償**
5. **早期災害復旧支援により、災害時の事業継続を後押し**
6. **「地震」による休業損失も補償**(オプション)

お問合わせ先
奈良支社(0742-35-8501)
橿原支社(0744-23-6950)
お見積もり、ご加入手続きは引受保険会社にお問合わせください。

制度引受保険会社
東京海上日動火災保険株式会社
(担当課支社)奈良支社・橿原支社

制度運営 日本商工会議所

本広告は、日本商工会議所を契約者とする商工会議所会員向け事業活動包括保険団体契約の概要についてご紹介したものです。ご加入にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。保険の内容は超ビジネスプロテクト(事業活動包括保険)のパンフレット兼重要事項説明書をご確認ください。詳細は契約者である団体のホームページ掲載の約款によりますが、ご不明の点がありましたら代理店または引受保険会社におたずねください。「超ビジネスプロテクト」は、東京海上日動を制度引受保険会社とする全国商工会議所「ビジネス総合保険制度」における「事業活動包括保険」のペットネームです。

2015年12月作成 15-T09435

奈良商工会議所中小企業相談所顧問
相談日は、前もってご予約下さい。

特許・実用新案・意匠・商標の出願、審判、鑑定、外国出願

蔦田(ツタダ)内外国特許事務所

弁理士 蔦田正人　弁理士 中村哲士　弁理士 富田克幸
弁理士 有近康臣　弁理士 前澤　龍　弁理士 水鳥正裕
弁理士 蔦田璋子

〒541-0051 大阪市中央区備後町1丁目7番10号 ニッセイ備後町ビル9階 (近鉄日本橋より地下鉄[堺筋本町]下車⑫番出口北へ備後町東入る)
電話(06)6271−5522 FAX(06)4964−2217
E-mail：tsutada3@alto.ocn.ne.jp

ビルの設計・施工から運営・管理に至るまで
ビルの一生を丸ごとサポート

ビル経営のビジネスパートナー

KINTETSU BS

ISO9001・ISO14001 認証
ISO/IEC27001

近鉄ビルサービス株式会社

本　社 〒542−0076 大阪市中央区難波2丁目2番3号
TEL(06)6211−2090 FAX(06)2011−2099
http://www.kintetsu-bs.co.jp
奈良支店 〒631−0078 奈良市富雄元町3丁目1番39号
TEL(0742)46−3471 FAX(0742)47−2780



誇(ほこ)れる歴史がある
創(つく)りたい未来がある

株式会社 浅沼組

125th ANNIVERSARY 1892-2017

Asanuma

本社・大阪本店 〒556-0017 大阪市浪速区湊町1丁目2番3号
TEL.06-6585-5500(代表)
奈良営業所 〒630-8122 奈良市三条本町4番32号 中室ビル
TEL.0742-26-5225(代表)

『不法滞在・不法就労防止』に ご協力ください!

○観光目的で来日し、帰国せずそのまま不法滞在する者や就労目的等で日本に不法入国する者が全国的に散見されます。

○こうした不法滞在者はもちろん、不法滞在者を雇用した者も不法就労を助長する行為として取り締まりを強化しています。

○偽造在留カードを使用して、就労が可能であるように装う事案が増えています。
外国人のビザや在留カードの真偽等を判断するのはたいへん困難です。
少しでも不審点が見受けられた場合は、警察署又は最寄りの交番・駐在所までご連絡ください。



奈良警察署　(0742−20−0110)
奈良西警察署　(0742−49−0110)
天理警察署　(0743−62−0110)

トレンド通信

「『モノからコトへ』の隠れた意味」

東京・銀座にピルゼン・アレイという小さなビールスタンドがあります。8人も入れば満杯になる小さな立ち飲みバーで、連日多くのファンでにぎわっています。ここで出しているのは「アサヒスーパードライ」だけ。ユニークなのは、生ビールの注ぎ方を変えるだけで3つの違った味わいに仕立て、その違いを体験できることが売りなのです。

3種類とは、のどごしとキレを味わう炭酸感が強い「シャープ注ぎ」、炭酸を抜いて麦芽の甘みやマイルドな口当たりを楽しめる「マッオ注ぎ」。これは名サーバー松尾光平氏の名前を冠したものだそうです。3つ目は「サトウ注ぎ」。これはオーナーの佐藤さん自身の名を取っています。スーパードライというビールの特性を徹底的に研究した上で、自分なりのベストな味を引き出せると佐藤さんが考えた注ぎ方だといいます。

実際に3種類を飲んでみましたが、注ぎ方の違いで口当たりや味が明らかに違います。まるで手品を見るようでした。この面白さを味わいにたくさんのお客さんが来ています。これこそ「モノ」でなく「コト」を売っているのだなと感じました。

オーナーの佐藤さんに話を伺うと、ビール自体の鮮度や温度管理、グラスの洗浄や管理など、ビールをおいしく飲むための最善の努力はもちろんのこと、それだけではない「ヒットの秘密」があるとのことでした。

以前このコラムでも取り上げましたが、「モノからコトへ」という言葉が近ごろ注目されています。単に商品の品質や価格を競うのではなく、背後にあるストーリーを知る喜びや、その商品が消費されるシーンを提案するなど、「体験」の部分に競合商品との違いをつくり出すことが肝要だとされています。佐藤さんが心掛けている「秘密」は、このお客さんの体験をいかに一人一人異なる特別なものにするかにあるそうです。モノ自体が提供する価値は、自分だけではなく、隣にも同じ価値が提供されます。このビールスタンドでは、注ぎ手がお客さんと相対して、一人一人の好みやその瞬間のお腹の状態などを聞いてリクエストに応えるのです。

体験というものをより突き詰めると、それはとても個人的なものになります。そこに向き合った商品やサービスの価値を設計するためには、いわば「mono(モノ:単一)からコト(毎)へ」の対応が求められているともいえるでしょう。

この店が提供している価値は、①ビールを飲む楽しみ(モノの消費)、②注ぎ方で味が変わる知識(ストーリー)を知る楽しみ、③味の違いを体験しそれを人に語る楽しみ、④まださほど知られていないためこれから起きるヒットという現象に参加する楽しみなどがあります。

こうした要素に、最近のヒット商品やヒット現象のベースになる秘密が隠れていると私は感じました。東京に来られた際はぜひ体験してみてください。

日経BP総研マーケティング戦略研究所
上席研究員　渡辺 和博



Profile
渡辺 和博
わたなべ・かずひろ
日経BP社 日経BPヒット総合研究所上席研究員。1986年、筑波大学大学院理工学修士課程修了。同年、日本経済新聞社入社。日経パソコン、日経ビジネス、日経トレンディなどIT分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌編集部を経て現職。全国各地の商工会議所などで地域振興や特産品開発のための講演・コンサルを実施。消費者起点のものづくりをテーマに地域発のヒット商品育成を支援している。

新会員紹介

ご加入ありがとうございます

事業所名	代表者名	所在地	業種
㈱マサミチ	田中將資	奈良市杏町583-1	労働者派遣業、一般貨物運送業
京阪奈知的財産事務所	米田匡良	奈良市法蓮町693-2 レオパレス法蓮町第3-105	弁理士
武田商店	武田義信	奈良市西九条町5-4-3	廃棄物処理業
㈲PROフォーム	日置三津子	奈良市東九条町33	建築業
㈱オー・ビー・エス	太田裕一郎	大和郡山市小泉町527-8	消防施設業
ダイホークリエイト㈱	久納裕史	奈良市西千代ヶ丘1-9-10	販売業（化学品、鉄鋼製品他）
㈲あんしん	竹内利枝	奈良市中山町1250-7	介護サービス
㈱マックス・インベストメント	森 大輔	奈良市富雄北2-8-15 ガーデンハイツ高川305	有料職業紹介
mh㈱	窪 聡宏	奈良市登大路町38-1	機能性食品の企画・開発他

事務局日誌

（期間：H29.6.10～H29.7.9）

日　付	会　議　等（開催場所）
6月11日（日）	第146回日商簿記検定試験（奈良朱雀高等学校）
6月13日（火）	正副会頭会議（当所）
6月13日（火）	奈良県商工会議所連合会 第64回通常総会並びに奈良県知事、奈良県産業・雇用振興部長との懇談会（ホテル日航奈良）
6月15日（木）	定例金融相談（当所）
6月16日（金）	奈良検定体験学習プログラム 奈良まほろばソムリエと歩くⅡ ～ならまち界隈と柿の葉ずし手作り体験（率川神社周辺他）
6月18日（日）	第42回カラーコーディネーター検定試験（当所）
6月21日（水）	定例経営相談（当所）
6月21日（水）	青年部 6月例会（奈良県文化会館）
6月22日（木）	小規模事業者経営改善資金審査会（飛鳥荘）
6月24日（土）	奈良検定体験学習プログラム Nara観光コンシェルジュと巡るⅠ～東京国立博物館（東京国立博物館）
6月25日（日）	第210回珠算能力検定試験（当所）
6月27日（火）	友好倶楽部 6月例会（当所）
7月 2日（日）	第41回ビジネス実務法務検定試験（当所）
7月 3日（月）	記帳継続指導相談日（～6日）（当所）
7月 5日（水）	第250回常議員会（当所）
7月 6日（木）	京奈和自動車道建設促進奈良県民会議 理事会・総会・講演会（当所）
7月 8日（土）	第80回リテールマーケティング検定試験（当所）
7月 9日（日）	奈良検定体験学習プログラム 萬葉集に詠まれた植物 ～夏 後半～（春日大社）
7月 9日（日）	第38回福祉住環境コーディネーター検定試験（当所）




オープンシステムで価格の見える家づくり

「住まいへの夢×（建築家+職人）＝満足度120%」の定理

依頼主のメリットを最大化する建築手法

分離発注方式（オープンシステム）

新築・増改築・リフォームなど、すべての建築に対応します。

詳しくは資料請求もしくはHPにてご覧下さい。



S.MINOHARA ARCHITECT & ASSOCIATES

簑原建築設計事務所

一級建築士 簑原信次　一級建築士 簑原 操

〒630-8115 奈良市大宮町1丁目92-3
TEL0742-35-2781 FAX0742-35-2782
URL http://minohara.jp/

地域社会の環境創造

本社は ISO9001:2008 並びに ISO140001:2004 を取得しています。



大倭殖産株式会社

www.ohyamato.jp/syokusan

本　　社 奈良市藤ノ木台1丁目2-15 tel.0742-43-9191 fax.48-3722
大阪営業所 河内長野市中片添町3-1-301 tel.0721-62-0100 fax.62-0120

「奈良商工会議所ニュース」への

折込チラシを募集します!!

御社のチラシ広告を奈良商工会議所ニュースに折込して約2,700会員事業所等に配布します。
新商（製）品、新サービスのPR、各種セール・イベントの集客等、当サービスを是非ご利用ください。

折込料金（1回・税抜）

A4サイズ　会員60,000円、非会員90,000円

お問合わせ先

奈良商工会議所 会員サービス課（担当 松本）
TEL 0742-26-6222



— 取扱商品・サービス —

寝具リース（レンタル）・販売
業務用クリーニング／リネンサプライ
福祉用具レンタル・販売／介護用品販売
介護住宅リフォーム

小山株式会社

〒630-8131
奈良市大森町 47 番地の 3
TEL 0742-22-4321
www.koyama-kk.co.jp

JQA-EM5053 JQA-QMA13306

便利でお得だから…
ビジネスも
帰省も旅行も
選ぶなら
このバスだね



奈良から約２時間半／座席指定・予約制／トイレ付

高速バス 名古屋線

ＪＲ奈良駅発	6:50／9:50／11:50／15:10／19:20
近鉄奈良駅発	6:55／9:55／11:55／15:15／19:25
名鉄バスセンター発	7:40／10:50／15:10／17:20／19:30

独立３シートで快適に／座席指定・予約制／トイレ付

夜行高速バス《やまと号》

- 奈良～新宿線 ＪＲ奈良駅発 22:27／近鉄奈良駅発 22:40
- 五條～新宿線 五條バスセンター発 21:10／大和八木駅発 22:15
- 奈良～東京ディズニーリゾート®・横浜線
  ＪＲ奈良駅発 22:16／近鉄奈良駅発 22:30

奈良県内各地と空港を直結する便利なアクセス

エアポートリムジンバス

大阪（伊丹）空港	●奈良・天理ルート
関西国際空港	●奈良・天理（櫟本）ルート ●学研都市・学園前ルート ●八木ルート

お問合せ
ご予約

奈良交通 総合予約センター ☎0742-22-5110

奈良交通 検索

8:30~19:00（年中無休）

新型カローラ HYBRID SYNERGY DRIVE

アクシオ＆フィールダー誕生



TOYOTA トヨタカローラ奈良
本社/奈良市南京終町2-269 ☎0742(61)3301(代)
クルマに関するQ&A お客様相談テレフォン 通話料無料 フリーコール 0120-16-3301

奈良店 ☎0742(61)3305　郡山店 ☎0743(56)3900　香芝店 ☎0745(76)1095
富雄店 ☎0742(48)2201　西大和店 ☎0745(74)2531　葛城店 ☎0745(69)3751
平城山店 ☎0742(72)0550　桜井店 ☎0744(42)9551　五條店 ☎0747(24)2571
生駒店 ☎0742(72)0550　橿原店 ☎0744(24)4030

U-Car Max 奈良八条店 ☎0742(30)0100　U-Car 葛城店 ☎0745(69)1550

取扱車種 カムリ SAI プリウス プリウスα プリウスPHV アクア カローラアクシオ フィールダー ルミオン スペイド ラクティス パッソ 86 エスティマ エスティマハイブリッド ノア シエンタ プロボックスバン タウンエースバン タウンエーストラック ピクシスシリーズ(軽自動車)

お か げ さ ま で 奈 良 ト ヨ タ は 7 5 周 年

75th
皆様に愛されて75年。これからも



真心と、きもちのこもったおつきあい。
SINCE1942
奈良トヨタ
本社 〒636-0226 奈良県磯城郡田原本町唐古296 ☎0744-32-8001(代)
お客様相談テレフォン フリーコール 0120-288-770
ホームページアドレス http://www.naratoyota.jp/

■奈良店 ☎0742-22-1151　■高田店 ☎0745-52-1151　■郡山店 ☎0743-56-2233　■田原本店 ☎0744-32-8007
■橿原店 ☎0744-23-9261　■吉野店 ☎0747-52-8601　■生駒店 ☎0743-78-3171　■香芝店 ☎0745-78-5811
■押熊店 ☎0742-52-7301　■東生駒店 ☎0743-73-8751　■特販課 ☎0744-32-8008　■田原本マイカーセンター ☎0744-32-8033
■U-CarMax 奈良八条店 ☎0742-30-0100　■Volkswagen若草 ☎0742-26-8620　■レクサス奈良八条 ☎0742-30-3001

取扱車種 クラウンシリーズ・プリウスシリーズ・アリオン・アクア・ルーミー・エスティマ・シエンタ・ランドクルーザー・C-HR・Welcabシリーズ他

お客様の物流改善をお手伝いいたします。



稼動時間 20%向上
消費電力の低減
高効率新型モーターと新型モータードライバの採用
新型ACモーターと新型モータードライバを搭載。モーター内の電気抵抗低減とドライバ内の発熱を抑え、消費電力を低減。稼動時間が大幅に向上しました。



☆各種フォークリフト ☆レンタル ☆リース ☆無人搬送システム ☆自動倉庫
TOYOTA L&F トヨタL&F奈良株式会社
奈良県磯城郡田原本町唐古296-1
☎ 0744-33-6081(代表)　FAX 0744-32-8635
URL http://www.toyota-lf-nara.jp

よいクルマ、よいサービス
株式会社トヨタレンタリース奈良

メーカー系列だからできる
独自のカーリースシステム
メンテナンス任意保険付帯カーリースが主流です。

軽自動車からマイクロバスまで
必要な時に必要なクルマを



トヨタレンタカーは
禁煙車　ナビ付車
ETC搭載車　福祉車輌
(一部車種は除く)
も導入しております。

全国ネットのTOYOTAだから安心です。

営業時間 8:00～20:00
押熊店・東生駒店・五條店・西大和店のみ
営業時間 8:00～19:00
年末年始 一部店舗休日あり

本社・奈良店・北和リース TEL.0742-22-0100
近鉄奈良駅前店 TEL.0742-26-2229
押熊店 TEL.0742-40-0200
郡山店 TEL.0743-51-0100
東生駒店 TEL.0743-73-8380
橿原店 TEL.0744-25-1620
五條店 TEL.0747-22-5101
高田店・南和リース TEL.0745-23-0100
西大和店 TEL.0745-75-3330
香芝店 TEL.0745-77-0100

奈良商工会議所ニュース／第五八五号 平成二十九年六月一〇日(毎月一回一〇日)発行

あらたなる時代へ、南都銀行。

日本人の心の故郷(ふるさと)、古都・奈良。
私たちは、いにしえの地・奈良に本拠を構え
皆さまとともにあゆんできました。
悠久の時が流れるこの地で
これからも、より頼れるパートナーとして
一人ひとりのお客さまに応えられる銀行でありたい。
南都銀行はあらたなる時代に向かって
皆さまとともにあゆみ続けていきます。



平城宮跡
第一次大極殿

ナント・なら・ずっと!
NANTO 南都銀行

南都銀行本店／奈良市橋本町16 http://www.nantobank.co.jp/

発行所／奈良市登大路町三十六番地二 編集責任者／峯川郁朗 印刷所／株式会社明新社 一部五〇円(購読料は会費に含む)