

観光客街頭インタビュー
報 告 書

2018年3月

奈良商工会議所

1. 調査概要

(1) 調査内容

来訪される観光客（日本人・外国人）に宿泊の有無、訪問地、旅行に行った際の宿泊費や昼食代の予算等をインタビュー形成で聞き取った。

(2) 調査対象者

東大寺を訪れた観光客（日本人、外国人）

(3) 調査日

平成29年 11/15（水）、11/18（土）、12/5（火）、12/9（土）

(4) 調査方法

東大寺に訪れた観光客に対し、調査員がアンケート調査票に基づいて聞き取り調査を行い、その場で記入する方法で実施した。

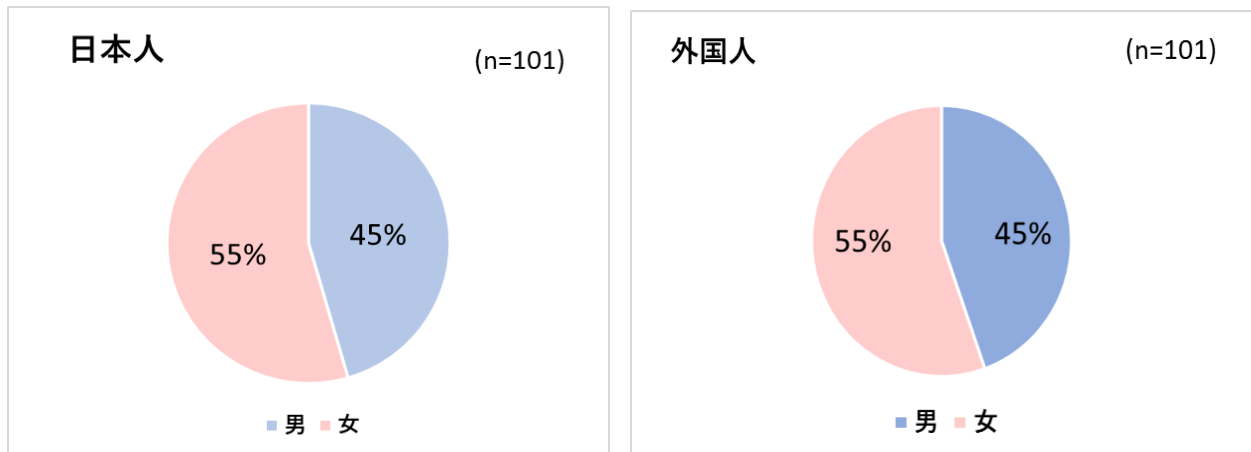
(5) 回収サンプル数

実施日	日本人	外国人	合計
11/15（水）	25	25	50
11/18（土）	25	25	50
12/5（火）	26	26	52
12/9（土）	25	25	50
合計	101	101	202

2. 回答者の属性

(1) 性別

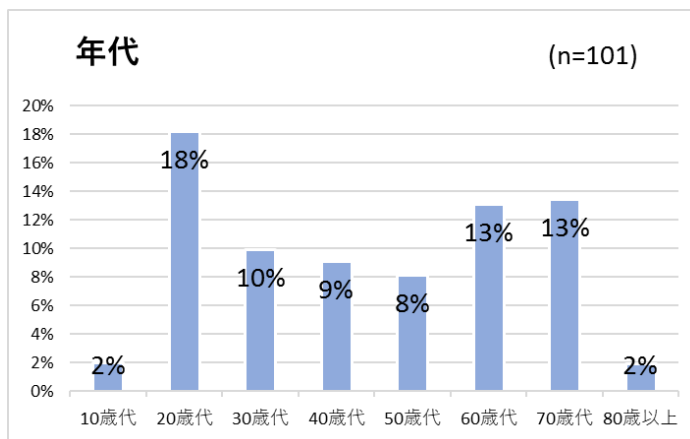
回答者の性別は、日本人、外国人ともに同じ割合となり、どちらも男性よりも女性のほうが少し多い結果となった。



(2) 年代

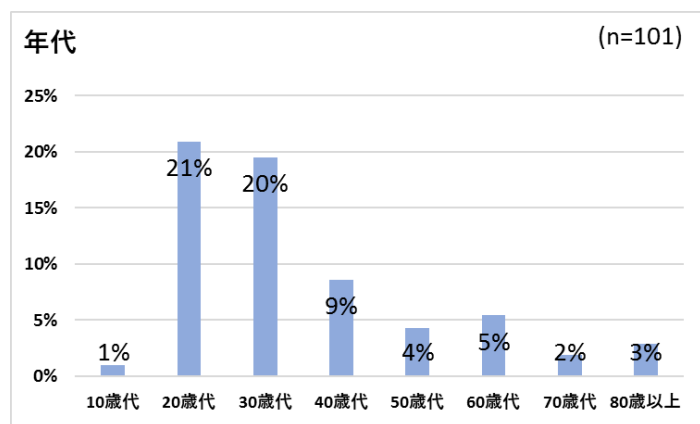
□日本人

回答者の年代で最も多いのは「20歳代」の18%で、以下「60歳代」「70歳代」が13%、「30歳代」が10%、「40歳代」が9%、「50歳代」が8%、「10歳代」「80歳代」が2%と続いた。



□外国人

回答者の年代で最も多いのは「20歳代」の21%で、以下「30歳代」が20%、「40歳代」が9%、「60歳代」が5%、「80歳代」が3%、「70歳代」が2%、「10歳代」が1%と続いた。



(3) 居住地

□日本人

都道府県名	回答数	都道府県名	回答数
青森県	1	滋賀県	2
岩手県	1	京都府	1
宮城県	1	大阪府	11
秋田県	3	兵庫県	8
茨城県	3	奈良県	3
埼玉県	2	和歌山	2
千葉県	8	鳥取県	1
東京都	15	島根県	1
神奈川県	3	広島県	2
新潟県	2	山口県	1
石川県	1	徳島県	1
福井県	2	香川県	1
山梨県	1	愛媛県	2
岐阜県	3	福岡県	2
静岡県	4	佐賀県	1
愛知県	8	長崎県	1
三重県	2	宮崎県	1
合計		101	

都道府県別（日本人）の回答数は左記の表のとおり。日本人で最も多い都道府県は「東京都」（15件）で、以下「大阪府」（11件）、「千葉県」「愛知県」「兵庫県」（8件）と続く。

□外国人

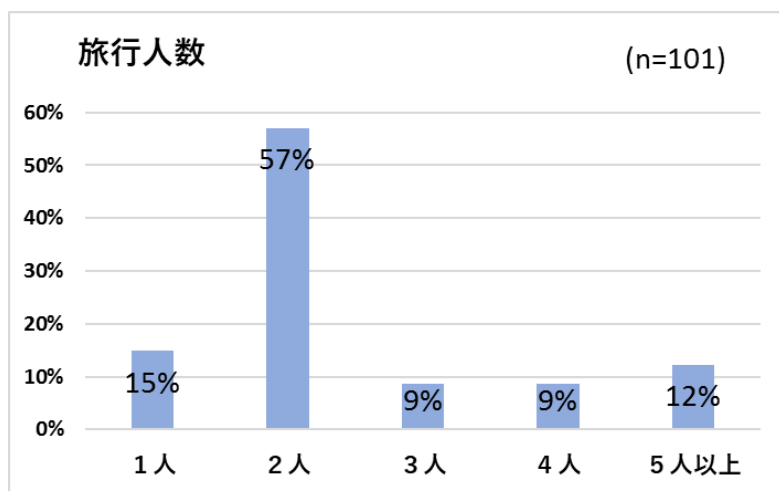
国 名	回答数	国 名	回答数
台湾	6	オランダ	1
中国	11	ルクセンブルク	1
シンガポール	4	ポルトガル	1
マレーシア	2	ポーランド	1
インドネシア	2	ハンガリー	1
タイ	5	ノルウェー	2
フィリピン	1	スウェーデン	1
香港	2	フィンランド	2
インド	1	イスラエル	2
フランス	13	アメリカ	6
スペイン	8	カナダ	1
イタリア	5	メキシコ	1
イギリス	2	ブラジル	1
ドイツ	2	オーストラリア	12
オーストリア	1	ニューカレドニア	1
ベルギー	2	合計	101

国別（外国人）の回答数は左記の表のとおり。
外国人で最も多い国は「フランス」（13 件）で、
以下「オーストラリア」（12 件）、「中国」（11 件）
と続く。

（４）旅行人数

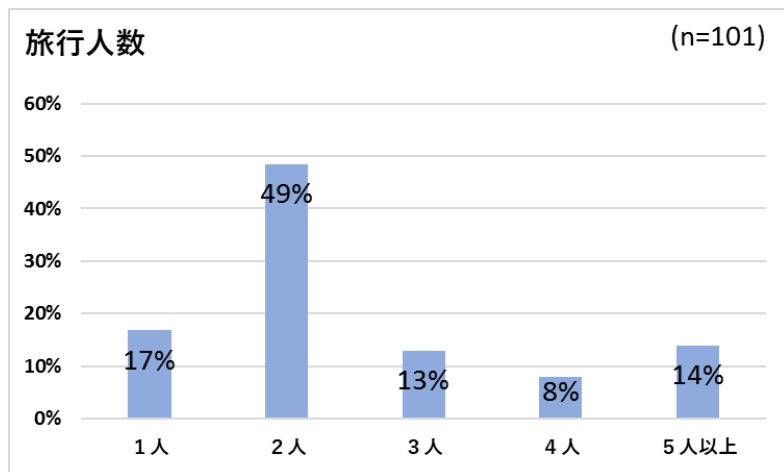
□日本人

旅行人数は「2 人」が 57%で最も高く、以下「1 人」（15%）、「5 人以上」（12%）、「3 人」「4 人」（9%）と続く。



□外国人

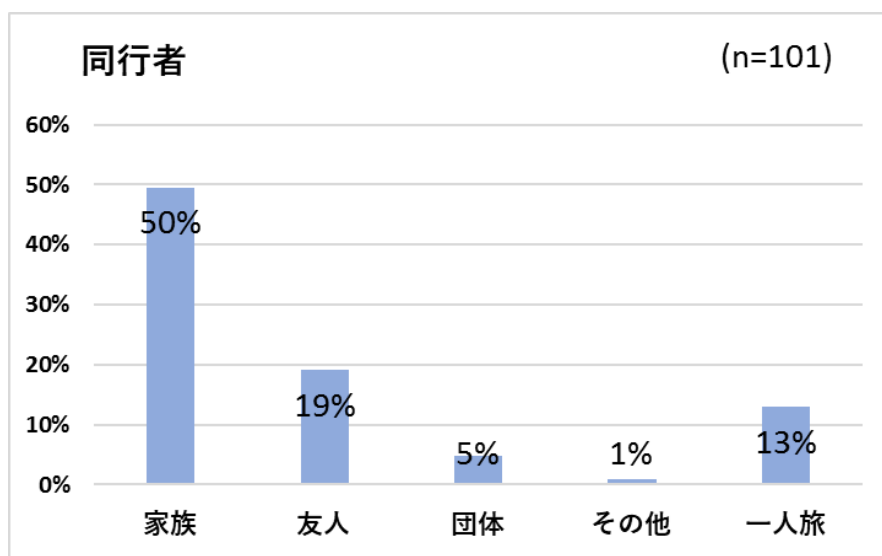
旅行人数は「2 人」が 49%で最も高く、以下「1 人」(17%)、「5 人以上」(14%)、「3 人」(13%)、「4 人」(8%) と続く。



(5) 同行者

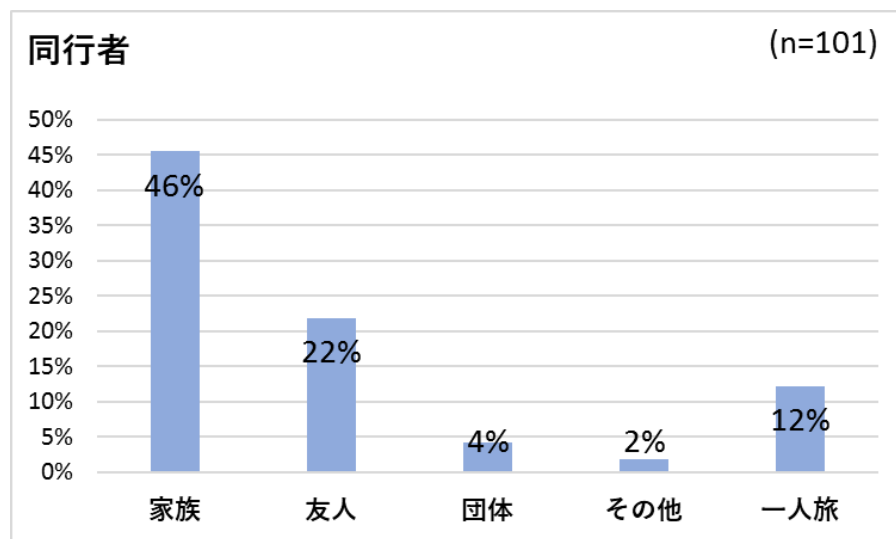
□日本人

同行者は「家族」が 50%で最も多く、以下「友人」19%、「一人旅」13%、「団体」5%、「その他」1%となった。



□外国人

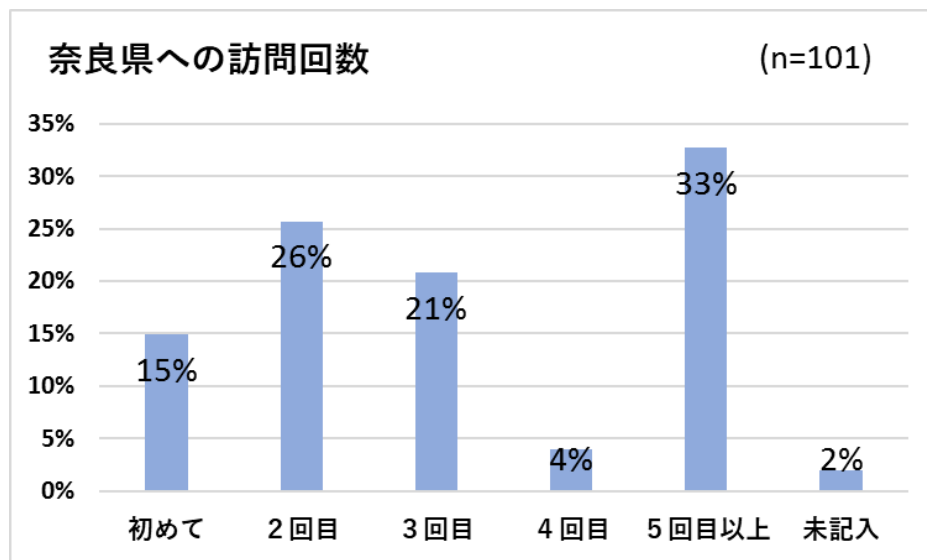
同行者は「家族」が46%で最も多く、以下「友人」22%、「一人旅」12%、「団体」4%、「その他」2%となった。



I 調査結果（日本人）

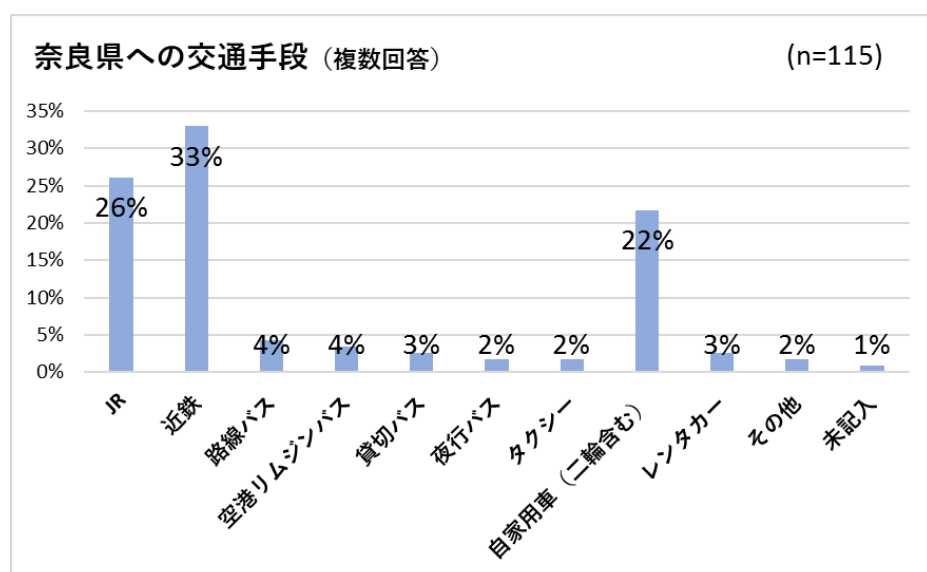
（1）奈良県への訪問回数

奈良県への訪問回数は「5 回目以上」が最も多く 33%、以下「2 回目」26%、「3 回目」21%、「初めて」15%、「4 回目」4%、「未記入」2%となった。



（2）利用交通手段

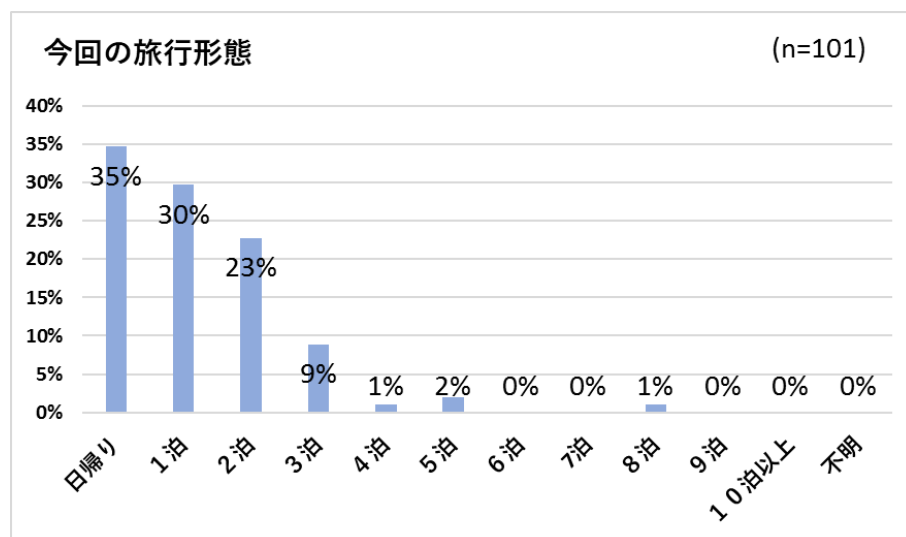
奈良県に入るための交通手段として「近鉄」が 33%で最も高く、次いで「JR」22%、「自家用車」22%となった。その他の交通手段は下表のとおり。



(3) 旅行形態・奈良県での宿泊数、宿泊施設

□今回の旅行全体（奈良県外も含む）の形態

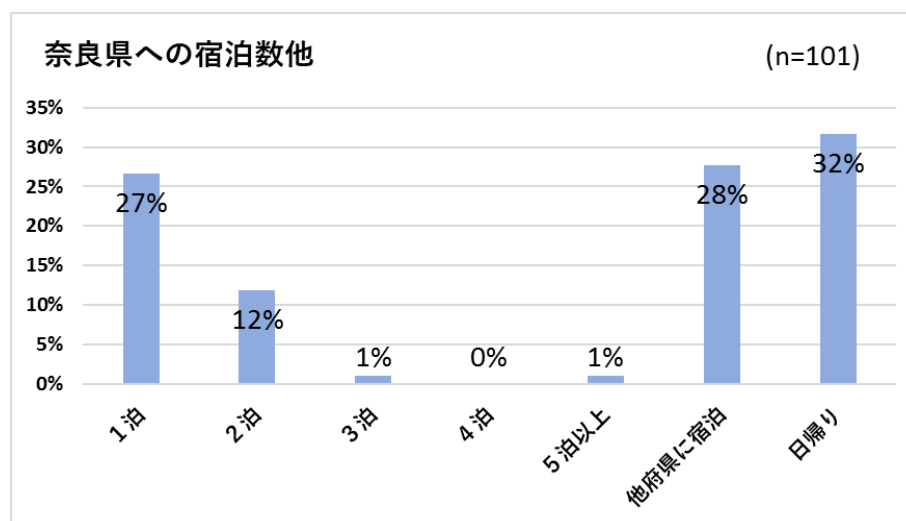
旅行形態としては「日帰り」が35%で最も多く、続いて「1泊」30%、「2泊」23%となった。その他は下表の通り。



奈良県で宿泊された方

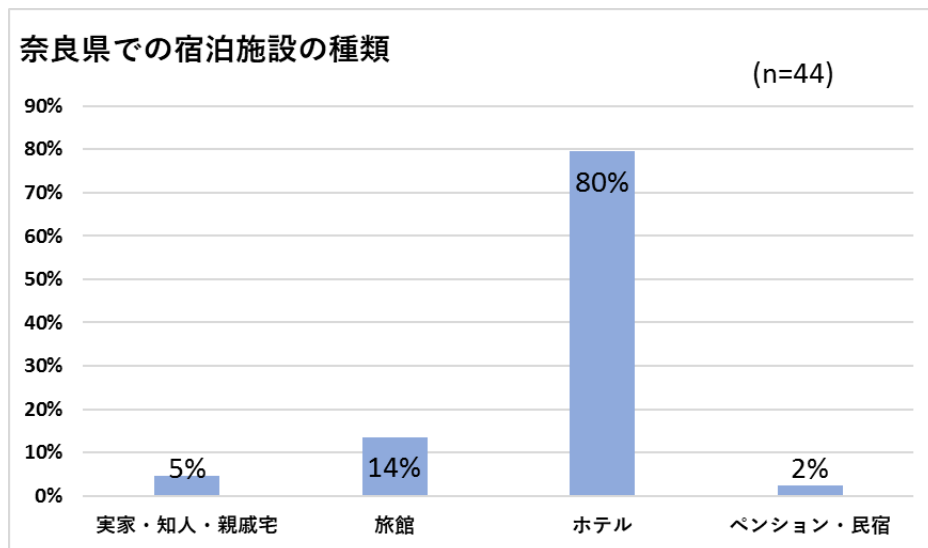
□奈良県での宿泊数他

奈良県での宿泊数としては「1泊」(27%)が最も高く、続いて「2泊」(12%)、「3泊」「5泊以上」が1%となった。



□宿泊施設の種類

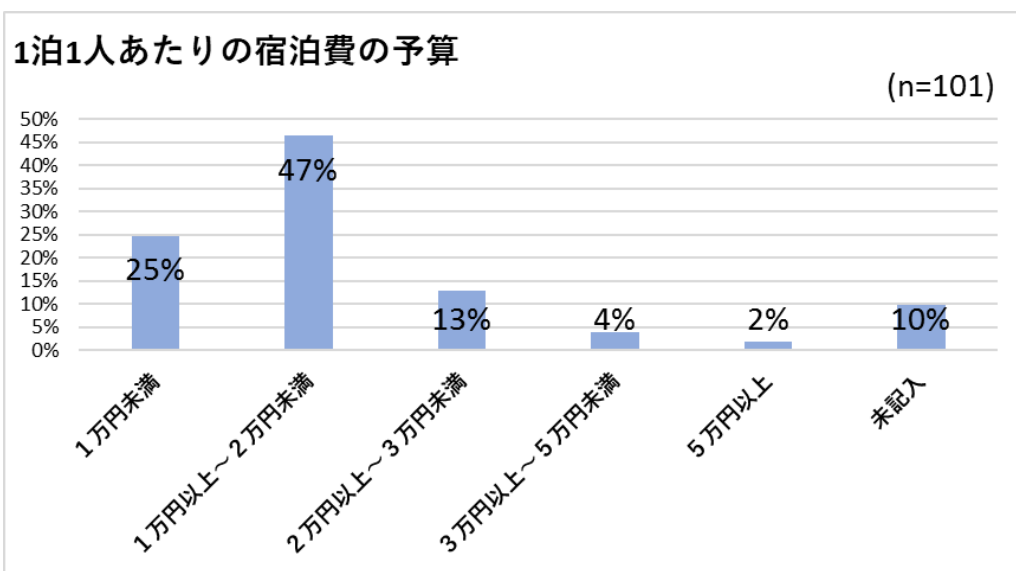
奈良県での宿泊施設の種類の「ホテル」(80%)が最も高く、「旅館」(14%)、「実家・知人・親戚宅」(5%)、「ペンション・民宿」(2%)となった。



(4) 旅行の際の宿泊費、昼食費の予算

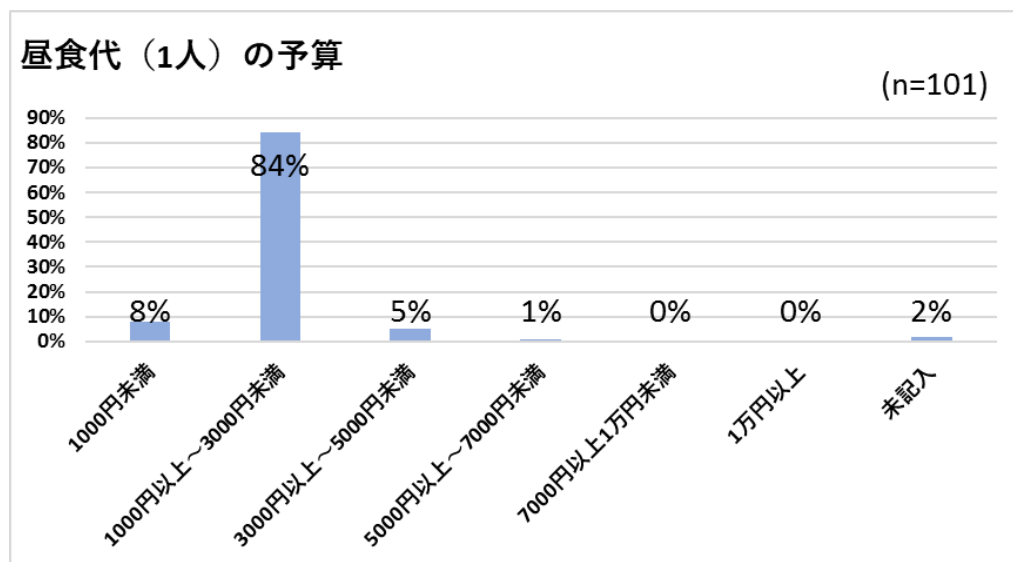
□宿泊費

旅行に行った際の宿泊費の予算としては、「1万円以上～2万円未満」(47%)が最も多く、続いて「1万円未満」(25%)、「2万円以上～3万円未満」(13%)となった。その他は以下の表のとおり。



□昼食費

旅行に行った際の昼食費の予算を尋ねたところ、「1000 円以上～3000 円未満」（84 %）が最も高く、続いて「1000 未満」（8%）、「3000 円以上～5000 円未満」（5%）となった。その他の結果は以下の表のとおり。



（５）訪問地

奈良県内及び他府県への訪問地を自由記述で尋ねたところ、以下の表のとおりとなった。

奈良県内では、東大寺や春日大社、奈良公園などの「奈良公園周辺地域」が 155 件と最も多く、続いて唐招提寺や薬師寺、平城宮跡などの「西ノ京・平城宮跡」が 21 件、「ならまち界限」が 11 件となった。その他の地域は以下のとおり。

他府県では、「京都府」が 21 件で最も高く、次いで「大阪府」11 件、「兵庫県」4 件となった。その他は以下の表のとおり。

□奈良県内

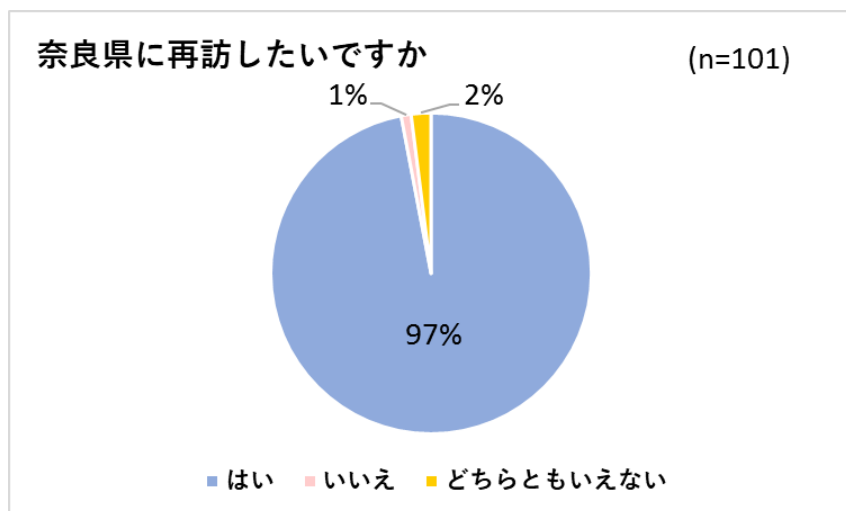
観光地	回答件数
奈良公園周辺地域	155
ならまち界限	11
高畑地域	2
西ノ京・平城宮跡地域	21
その他の奈良市	1
信貴・生駒地域	2
斑鳩地域	8
山の辺の道・初瀬・室生地域	9
宇陀地域	4
吉野山地域	1
天川・洞川地域	1

□他府県

訪問地	回答件数
京都府	21
大阪府	11
兵庫県	4
三重県	2
滋賀県	1
福井県	1
島根県	1

(6) 再訪問の意向

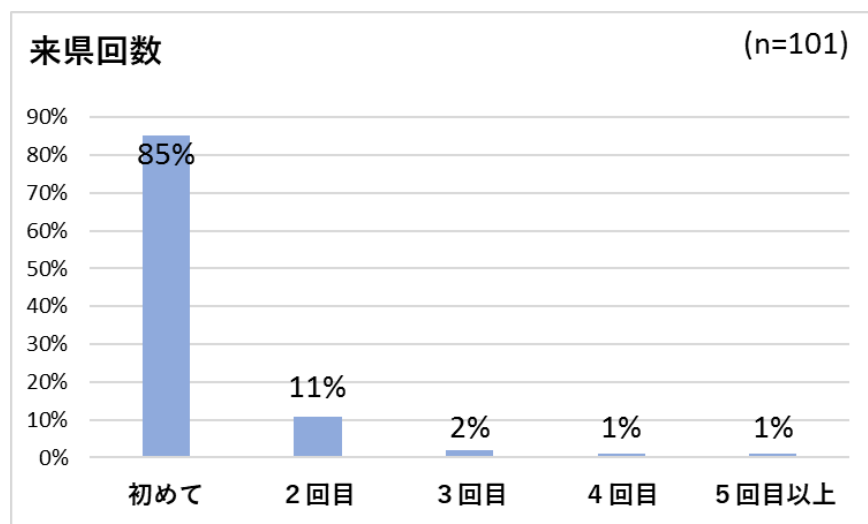
奈良県に再訪したいか尋ねたところ、「はい」が97%となった。「いいえ」が1%、「どちらともいえない」が2%となった。「いいえ」と答えた方の理由としては、「お土産を買った時の対応が悪かった」という回答があった。



Ⅱ 調査結果（外国人）

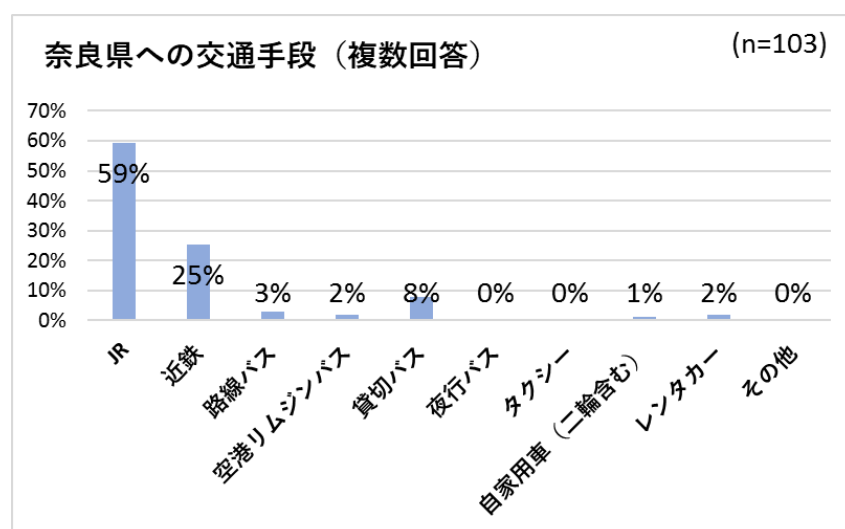
（1）奈良県への訪問回数

奈良県への訪問回数は「初めて」が最も多く 85%、以下「2 回目」11%、「3 回目」2%、「4 回目」「5 回目以上」1%となった。



（2）利用交通手段

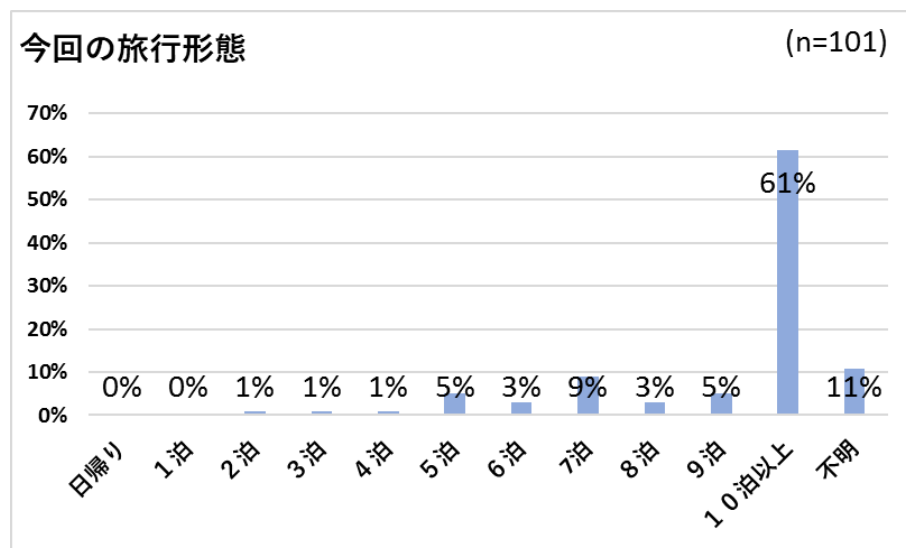
奈良県に入るための交通手段として「JR」が 59%で最も高く、次いで「近鉄」25%、「貸切バス」8%となった。その他の交通手段は下表のとおり。



(3) 旅行形態・奈良県での宿泊数、宿泊施設

□今回の旅行全体（奈良県外も含む）の形態

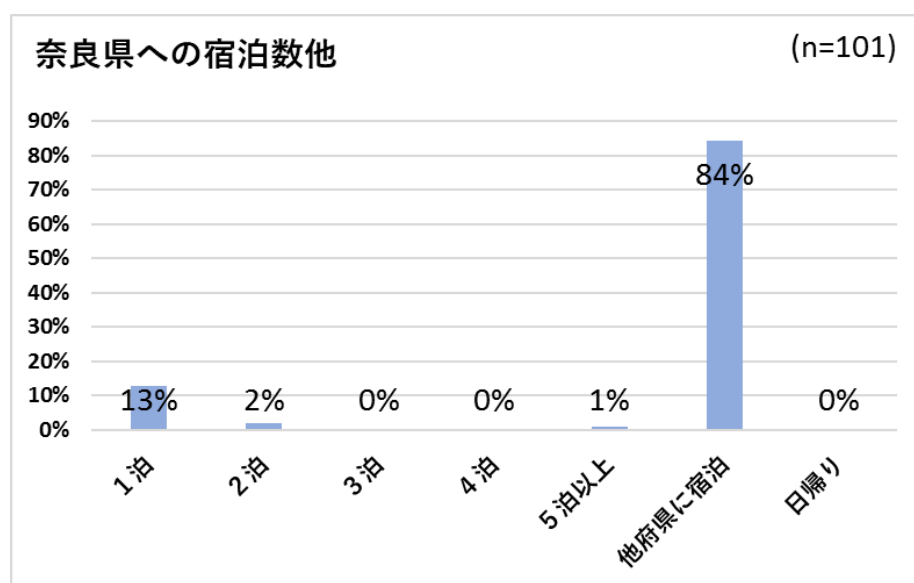
旅行形態としては「10泊以上」が61%で最も多く、「不明」を除くと、続いて「7泊」9%、「5泊」「9泊」5%となった。その他は下表の通り。



奈良県で宿泊された方

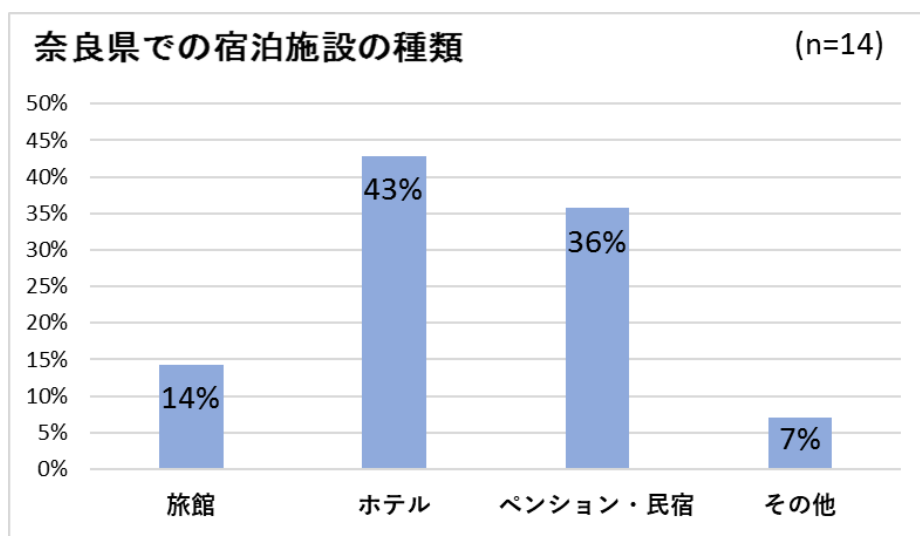
□奈良県での宿泊数他

奈良県での宿泊数としては「1泊」(13%)が最も高く、続いて「2泊」(2%)、「5泊以上」が1%となった。しかし、84%が「他府県で宿泊する」と回答した。



□宿泊施設の種類

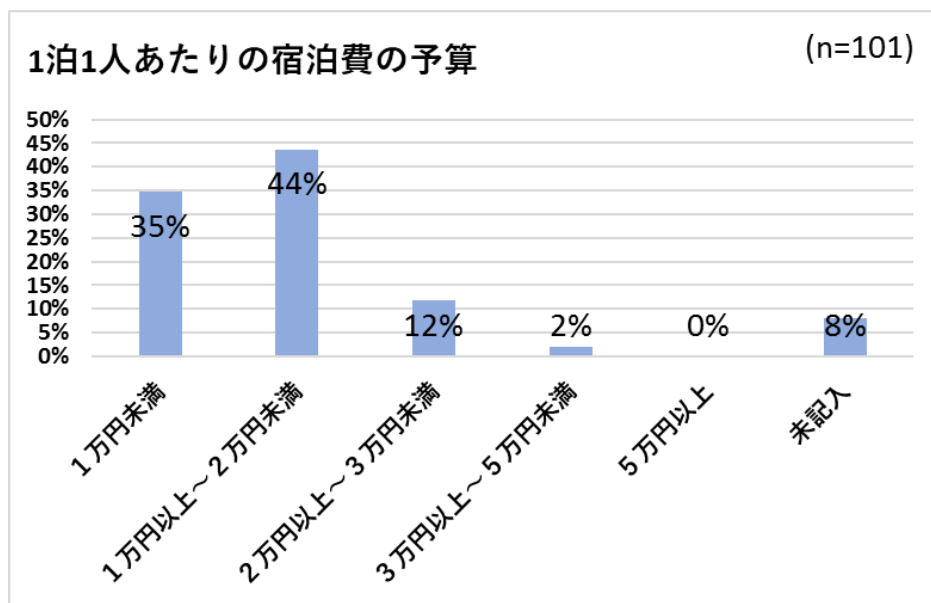
奈良県での宿泊施設の種類の「ホテル」(43%)が最も高く、「ペンション・民宿」(36%)、「旅館」(14%)、「その他」(7%)となった。



(4) 旅行の際の宿泊費、昼食費の予算

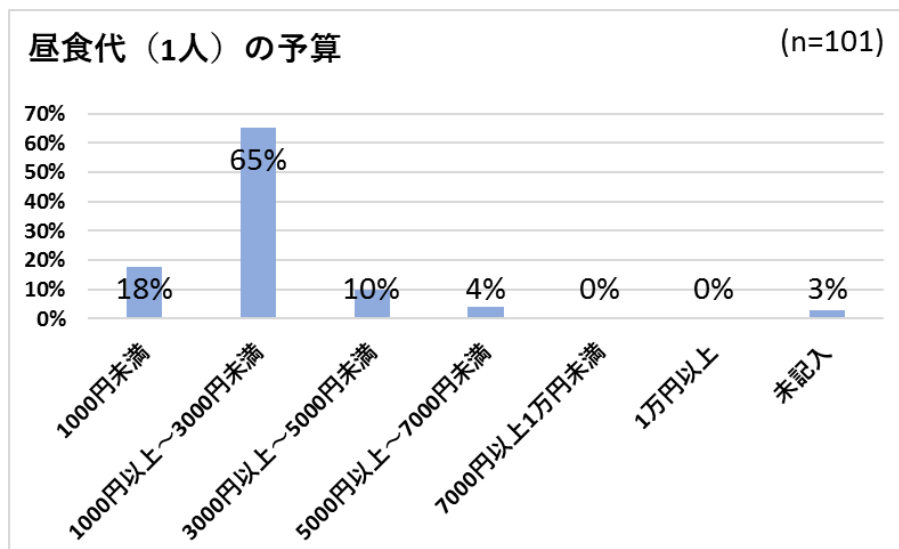
□宿泊費

旅行に行った際の宿泊費の予算としては、「1万円以上～2万円未満」(44%)が最も多く、続いて「1万円未満」(35%)、「2万円以上～3万円未満」(12%)となった。その他は以下の表のとおり。



□昼食費

旅行に行った際の昼食費の予算を尋ねたところ、「1000 円以上～3000 円未満」（65％）が最も高く、続いて「1000 未満」（18％）、「3000 円以上～5000 円未満」（10％）となった。その他の結果は以下の表のとおり。



（５）訪問地

奈良県内及び他府県への訪問地を自由記述で尋ねたところ、以下の表のとおりとなった。

奈良県内では、東大寺や春日大社、奈良公園などの「奈良公園周辺地域」が 194 件と最も多く、続いて「ならまち界隈」「西ノ京・平城宮跡地域」「その他の奈良市」「斑鳩地域」が各 1 件となった。

他府県では、「京都府」が 63 件で最も高く、次いで「大阪府」33 件、「東京都」21 件となった。その他は以下の表のとおり。

□奈良県内

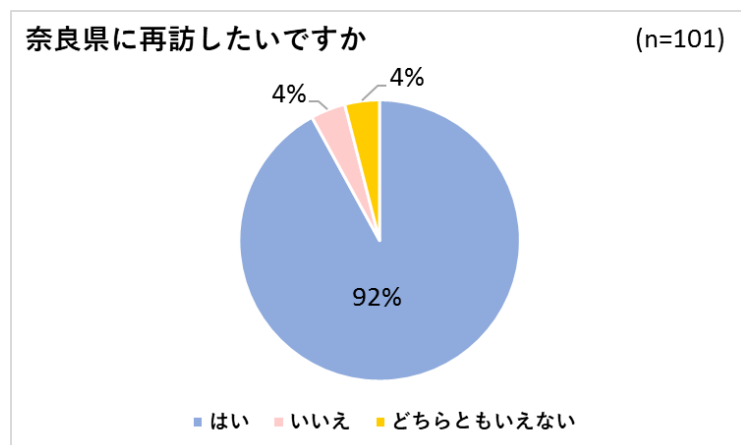
観光地	回答件数
奈良公園周辺地域	194
ならまち界隈	1
西ノ京・平城宮跡地域	1
その他の奈良市	1
斑鳩地域	1

□他府県

訪問地	回答件数	訪問地	回答件数
京都府	63	岐阜県	2
大阪府	33	愛知県	1
兵庫県	11	静岡県	2
広島県	13	宮城県	1
神奈川県	2	石川県	1
東京都	21	岡山県	1
沖縄県	1	香川県	3
栃木県	2	和歌山	1

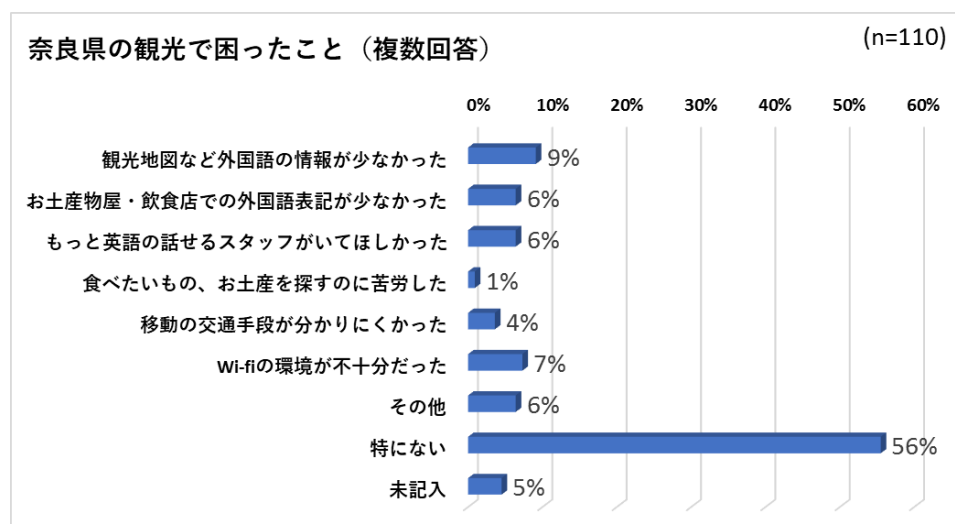
（６）再訪問の意向

奈良県に再訪したいか尋ねたところ、「はい」が92%となった。「いいえ」が4%、「どちらともいえない」が4%となった。「いいえ」と答えた方の理由としては、「一度観れば良い、もう楽しんだので次は来ないと思う」という回答があった。



（６）奈良県の観光で困ったこと（複数回答）

外国人の方に奈良県の観光で困ったことを聞いたところ、「特にない」が56%で最も多かったが、「観光地図などの外国語の情報が少なかった」が9%、「Wi-Fiの環境が不十分だった」が7%であった。その他の回答は以下のグラフのとおり。また、「その他」と回答した方の意見は以下の表のとおりである。



奈良県の観光で困ったこと「その他」の回答

- ・ベンチがほしい
- ・トイレやATMを捜しにくかった
- ・博物館、寺院などで英語の情報が少ない
- ・今回は人が多すぎた（前は人が少なくてよかった）
- ・トイレが汚かった
- ・駅中の地図がほしい（駅の中で迷った）

Ⅲ 調査結果（自由回答）

□奈良県を選んだ理由

奈良県を選んだ理由を自由意見で尋ねたところ、複数の回答があったが、多かったものとしては「大仏様を見るため」「東大寺、興福寺、春日大社など寺社仏閣に訪れれるため」「鹿を見るため」であった。また時期が重なったこともあり、「紅葉を見るため」という意見も多く、また「奈良マラソン」という意見もあった。

□改善すべき点

「駐車場が分かりにくい」「交通の便をよくしてほしい」「お手洗いを増やしてほしい」「飲食店や、施設を増やしてほしい、閉まるのが早い」という意見や、外国人の方からは、「ゴミ箱を増やしてほしい」「英語や母国語の標記、話せる人を増やしてほしい」という意見があった。